DAFTAR ISI

		Hal.
LEMBAR PENGESAHAN		**i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN		**ii**
ABSTRAK		**iii**
ABSTRACT		**iv**
KATA PENGANTAR		**v**
DAFTAR ISI		**vii**
DAFTAR TABEL		**x**
DAFTAR GAMBAR		**xii**
DAFTAR LAMPIRAN		**xiii**
BAB I	**PENDAHULUAN**	**1**
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
	1.2.1 Identifikasi Masalah	10
	1.2.2 Rumusan Masalah	11
	1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
	1.3.1 Maksud Penelitian	11
	1.3.2 Tujuan Penelitian	12
	1.4 Kegunaan Penelitian	12
	1.4.1 Kegunaan Praktis	12
	1.4.2 Kegunaan akademis	13
	1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
	1.5.1 Lokasi Penelitian	13
	1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II	**KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**	**15**
	2.1 Kajian Pustaka	15
	2.1.1 Manajemen Pengetahuan/Variabel Independent (X1)	15
	2.1.1.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan	15
	2.1.1.2 Indikator Manajemen Pengetahuan	16
	2.1.1.3 Dimensi Manajemen Pengetahuan	16
	2.1.2 Motivasi Kerja/Variabel Independent (X2)	17
	2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
	2.1.2.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja	18
	2.1.2.3 Prinsip-Prinsip dalam Motivasi	20
	2.1.2.4 Indikator Motivasi	21
	2.1.3 Kinerja Karyawan/Variabel Dependen (Y)	22
	2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
	2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	23
	2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	24
	2.2 Kerangka Pemikiran	27
	2.2.1 Hubungan manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan/Variabel X1 ke Y	29

2.2.2 Hubungan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Variabel X2 ke Y 29
2.2.3 Hubungan manajemen pengetahuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan/Variabel X1 dan X2 ke Y .. 30
2.2.4 Paradigma Pemikiran 31
2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 33
3.1 Objek Penelitian..... 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Operasional Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data..... 39
3.2.3.1 Sumber Data..... 39
3.2.3.2 Teknik Penentuan data (sampel)..... 39
3.2.4 Teknik Penentuan Data 41
3.2.4.1 Uji Validitas 42
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 45
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 46
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 46
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kuantitatif) 47
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... 48
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 57
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 59
4.2 Karakteristik Responden..... 59
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .. 60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 63
4.3 Analisis Deskriptif 64
4.3.1 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan (X1) 65
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan Indikator Identifikasi Pengetahuan 67
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan Indikator Berbagi Pengetahuan..... 69
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan Indikator Refleksi Pengetahuan 71
4.3.1.4 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan Indikator Penggunaan Pengetahuan..... 72
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja 73
4.3.2.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Target Kerja 76

4.3.2.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Kualitas Kerja 78
4.3.2.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Tanggung Jawab 79
4.3.2.4 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Resiko 81
4.3.2.5 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Komunikasi 82
4.3.2.6 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Persahabatan 84
4.3.2.7 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Pemimpin 85
4.3.2.8 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Duta Perusahaan..... 86
4.3.2.9 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Indikator Keteladanan..... 87
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... 87
4.3.3.1 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Indikator Kualitas Kerja 90
4.3.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Indikator Kuantitas Kerja 92
4.3.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Indikator Pelaksanaan Tugas 93
4.3.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Indikator Tanggung Jawab 95
4.4 Analisis Veridikatif..... 96
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda..... 96
4.4.2 Uji Asumsi Klasik..... 98
4.4.2.1 Uji Normalitas..... 98
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... 99
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... 100
4.4.3 Analisis Korelasi..... 101
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan 102
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial..... 103
4.4.4 Koefisien Determinasi 106
4.4.5 Pengujian Hipotesis 108
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) 108
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)..... 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 115
5.1 Kesimpulan 115
5.2 Saran 116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Divisi SDM	6
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Awal Manajemen Pengetahuan	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Awal Motivasi Kerja	8
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Awal Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	14
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Desain Penelitian	37
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Divisi SDM	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen	44
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	46
Tabel 3.6	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	48
Tabel 3.7	Tingkat Keeratan Korelasi	53
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggapan Responden	64
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responded Mengenai Manajemen Pengetahuan	65
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Identifikasi Pengetahuan	67
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Berbagi Pengetahuan	69
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Refleksi Pengetahuan	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Pengetahuan	72
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	74
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Target Kerja	76
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja	78
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab	79
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Resiko	81
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	82
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Persahabatan	84
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin	85
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Duta Perusahaan	86
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Keteladanan	87
Tabel 4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja	90
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja	92
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Tugas	93
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab	95
Tabel 4.26	Persamaan Regresi Linier Berganda	97

Tabel 4.27 Hasil Uji Normalitas Data 99
Tabel 4.28 Hasil Uji Multikorelasi 100
Tabel 4.29 Pengujian Heteroskedastisitas 101
Tabel 4.30 Hasil analisis Korelasi Simultan 102
Tabel 4.31 Hubungan Antara Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan 103
Tabel 4.32 Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan 105
Tabel 4.33 Koefisien Determasi Simultan 106
Tabel 4.34 Koefisien Determasi Parsial 107
Tabel 4.35 Pengujian Hipotesis Parsial X1 109
Tabel 4.36 Pengujian Hipotesis Parsial X2 111
Tabel 4.37 Pengujian Hipotesis Simutan (Uji F) 113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Pemikiran	31
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	56
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi	59
Gambar 4.2	Garis Kontinum Manajemen Pengetahuan	66
Gambar 4.3	Garis Kontinum Motivasi Kerja.....	75
Gambar 4.4	Garis Kontinum Kinerja Karyawan	89
Gambar 4.5	Uji Hipotesis Parsial X1.....	110
Gambar 4.6	Uji Hipotesis Parsial X2.....	112
Gambar 4.7	Kurva Uji Hipotesis Simultan X1 dan X2 terhadap Y.....	114