DAFTAR ISI

hal

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identfikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.1 Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSATAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kecerdasan Emosional 15
2.1.2 Kompetensi 19
2.1.3 Motivasi 24
2.1.4 Kinerja Karyawan 27
2.1.5 Penelitian Terdahulu 29
2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan 33
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 35
2.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Motivasi 36
2.3 Hipotesis Penelitiaan 38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40
3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuaan Data 51
3.2.3.1 Sumber Data 51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51
3.2.4 Teknik Pengumpulaan Data 53
3.2.4.1 Uji Validitas 55
3.2.4.2 Uji Reabilitas 60
3.2.4.3 Uji Msi 62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64
3.2.5.1 Rancangan Analisis 64
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif 64
3.2.5.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 66
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 74
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 74
4.1.2 Struktur Organisasi 77
4.2 Pembahasan Penelitiaan 77
4.2.1 Karakteristik Responden 79
4.2.2 Analisis Deskriptif 81
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional Sebagai Variable X_1 82
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kompetensi Sebagai Variable X_2 91
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Motivasi Sebagai Variable X_3 101
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Kineja Karyawan Sebagai Variable Y 107
4.2.3 Analisis Verifikatif 115
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 116
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik 117
4.2.3.3 Analisis Korelasi 122
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi 126
4.2.3.5 Uji Hipotesis 129
4.2.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 135
5.1 Kesimpulan 135
5.2 Saran 137
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN - LAMPIRAN