KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan"**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknisnya. Untuk itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan kerjasama berbagai pihak yang telah memberikan saran yang bersifat moril maupun materiil yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia;
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si., selaku Wakil Rektor I Universitas Komputer Indonesia;
3. Yth. Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, S.E., M.S., Ak., selaku Wakil Rektor II Universitas Komputer Indonesia;

4. Yth. Prof. Dr. Hj. Aelina Surya, Dra., selaku Wakil Rektor III Universitas Komputer Indonesia;
5. Yth. Dr. Ir. Herman Soegoto, MBA., selaku Wakil Rektor IV Universitas Komputer Indonesia;
6. Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia;
7. Yth. Dr. Raeny Dwisanty. SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia;
8. Yth.Rizky Zulfikar,SE., MSi Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer dan sebagai dosen Pembimbing
9. Yth. Windy Novianti SE., MM., selaku Dosen Wali, Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
10. Yth. Arjuna Rizaldi SE., M.A., selaku Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai mentor utama dalam pembelajaran selama perkuliahan dan dalam kehidupan sehari-hari;
11. Ayah dan Ibu Alm. yang selalu peneliti cintai dan selalu punya semangat dan motivasi untuk membuat anaknya tidak pernah lelah menghadapi kehidupan, yang selalu punya sejuta semangat dan do'a untuk anaknya, yang selalu mendidik anaknya, yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil;
12. Abang, kakak dan adik-adikku yang selalu memberi semangat buat peneliti;
13. Orang yang aku sayangi dan cintai yang memberi semangat selama saya skripsi Suhartini(ucan)

14. Teman sekaligus sahabat sejatiku Dinda yang selalu memberi motivasi dan dukungan yang luar biasa.
15. Sahabat kampus Winda, Jeni, Mang Tito, Han, Bang Ardi, Yoel, Dewi, Ridhalia, Windi, Qimen, Asima, Hanifah, Koko, yang selalu ada setiap saat dibutuhkan, selalu bersama dalam suka dan duka, dan selalu punya segudang candaan yang menghibur, tetapi selalu terselip ajaran nilai-nilai kehidupan yang sangat bemanfaat bagi penulis;
16. Seluruh jajaran staff dan karyawan Anggrek Shopping Hotel
17. Semua staff yoma yang selalu membantu
18. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, semoga mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung Agustus 2018

Tamrin Candra Banjarnahor