LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tamrin Candra Banjarnahor

Nim : 21214903

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Anggrek Shopping Hotel bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana) baik di Universitas Komputer Indonesia maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing dan penguji.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diperiksa orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari **terdapat** penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya **bersedia** menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Bandung, September 2018

Yang Membuat Pernyataan



Tamrin Candra Banjarnahor

21214903