DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 13
BAB II 14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 14
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Kinerja Karyawan 13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 13
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan 14
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 14
2.1.1.5 Karakteristik Kinerja Karyawan 15

2.1.2 *Locus of Control* 16
2.1.2.1 Pengertian *Locus of Control* 18
2.1.2.2 Karakteristik *Locus of Control* 19
2.1.3 Komunikasi Interpersonal 19
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 19
2.1.3.2 Komponen Komunikasi Interpersonal 20
2.1.3.3 Bentuk Komunikasi Interpersonal 22
2.1.3.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal 24
2.2 HASIL PENELITIAN TERDAHULU 25
2.2.1 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Desain Penelitian 31
2.3 Katerkaitan Antar Variabel 32
2.4 Hipotesi 34

BAB III 36
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 36
3.1 Metode Penelitian 36
3.2 Objek Penelitian 36
3.2.1 Disain Penelitian 38
3.2.1 Operasionalisasi Variabel 45
3.2.1.1 Variabel Bebas 46
3.2.1.2 Variabel Tergantung 46
3.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 51
3.3.1 Sumber Data 51
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 52
3.3.3 Teknik Penentuan Data 55
3.3.3.1 Uji Validitas 58
3.3.3.2 Uji Reabilitas 62
3.3.3.3 Uji MSi 64
3.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 65
3.4.1 Rancangan Analisis 65
3.4.2 Pengujian Hipotesis 73
BAB IV 76
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 76

4.2 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 79
4.2.1 Hasil Analisis 79
4.2.2 Karakteristik Responden 79
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif 80
4.2.3.1 Kinerja Karyawan (Y) 81
4.2.3.2 Locus of Control (X1) 87
4.2.3.3 Komunikasi Interpersonal (X2) 92
4.2.4 Analisis Verifikatif 99
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik 99
4.2.4.2 Uji Normalitas 100
4.2.4.3 Uji Multikolinieritas 101
4.2.4.4 Uji Heterokedasitas 102
4.2.4.3 Struktur Jalur 103
4.2.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 105
4.2.4.3 Pengujian Pada Sub Stuktur Pertama 106
4.2.4.3 Pengujian Pada Sub Stuktur Kedua 108
4.2.4.3 Pengujian Pada Sub Stuktur Pertama (Uji T) 111
4.2.4.3 Pengujian Pada Sub Stuktur Kedua (Uji F) 113
BAB V .....
KESIMPULAN DAN SARAN 115
5.1 Kesimpulan 115
5.2 Saran 116
DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN-LAMPIRAN 117