BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ... 9
2.1 Kajian Pustaka ... 9
2.1.1 Konflik Kerja ... 9
2.1.1.1 Pengertian Konflik Kerja ... 9
2.1.1.2 Dimensi Konflik ... 10
2.1.1.3 Jenis-Jenis Konflik ... 12
2.1.1.4 Bentuk-Bentuk Konflik Dalam organisasi ... 12
2.1.1.5 Penyebab Terjadinya Konflik ... 12
2.1.1.6 Cara Menemukan Konflik Atau Sumbernya ... 13
2.1.1.7 Langkah-langkah Manajemen Untuk Menangani Konflik ... 13
2.1.2 Stres Kerja ... 14
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja ... 14
2.1.2.2 Faktor Penyebab Stres ... 14
2.1.2.3 Akibat Stres ... 17
2.1.2.4 Strategi Mengatasi Stres Kerja ... 18
2.1.3 Kepuasan Kerja ... 19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja ... 19
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja ... 20
2.1.3.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja ... 22
2.1.3.5 Ciri Pegawai Yang Memiliki Kepuasan Kerja ... 24
2.1.3.6 Cara Mengukur Kepuasan Kerja ... 24
2.1.4 Hasil Penilitian Terdahulu ... 25
2.2 Kerangka Pemikiran ... 28
2.2.1 Hubungan Antar Variabel ... 29
2.2.1.1 Hubungan Antara Konflik Kerja (X_1) Dan Kepuasan Kerja(Y) ... 29
2.1.1.2 Hubungan Antara Stres kerja(X_2) Dan Kepuasan Kerja(Y) ... 30
2.1.1.3 Hubungan Antara Konflik Kerja (X_1) dan Stres kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) ... 31
2.3 Hipotesis ... 33