DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT **..... i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah.....9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penilitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis1 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu dan Penelitian.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja 13

2.1.1.1 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja 15

2.1.1.2 Indikator Dalam Penerapan Kualitas Kehidupan Kerja.....16

2.1.2 Komitmen Organisasi 17

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 17

2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi 18

2.1.3 Kinerja 20

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 20

2.1.3.2 Indiktaor Kinerja.....20

2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan 22

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....23

2.3 Kerangka Pemikiran.....30

2.3.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja.....31

2.3.2 Hubungan Komitmen Terhadap Kinerja 32

2.4 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....35

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasional Variabel.....39
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....42
3.2.3.1 Sumber Data 42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....44
3.2.4.1 Uji Validitas.....46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....49
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....51
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 52
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....52
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif).....53
3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif) 55
3.2.6 Pengujian Hipotesis 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....62
4.1.2 Visi dan Misi Perushaan.....62
4.1.3 Struktur Organisasi.....62
4.2 Pembahasan Penelitian.....64
4.2.1 Karakteristik Responden.....64
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....65
4.2.1.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden.....66

4.2.1.3 Status Perkawinan Responden 68
4.2.1.4 Lama Masa Kerja Responden 69
4.2.2. Analisis Deskriptif 71
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel X_1 71
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi sebagai Variabel X_2 97
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan sebagai Variabel Y 107
4.2.3 Analisis Verifikatif 121
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 121
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik 124
4.2.3.3 Analisis Korelasi 129
4.2.3.4 Analisis Koefesien Determinasi 132
4.2.3.5 Uji Hipotesis 134
4.2.3.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji - t) 134
4.2.3.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 139

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 143
5.2 Saran 145

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Survey Awal Kinerja....4
Tabel 1.2 Survey Awal Kualitas Kehidupan Kerja....6
Tabel 1.3 Survey Awal Komitmen Organisasi....7
Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian....12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu....23
Tabel 3.1 Desain Penelitian....38
Tabel 3.2 Operasional Variabel....40
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r....47
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)....48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)....48
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)....49
Tabel 3.7 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian....51
Tabel 3.7 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan....54
Tabel 3.8 Tingkat Keeratan Korelasi....58
Tabel 4.1 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)....72
Tabel 4.2 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....73
Tabel 4.3 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....73
Tabel 4.4 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....75
Tabel 4.5 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....76
Tabel 4.6 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....77
Tabel 4.7 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....78
Tabel 4.8 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....80
Tabel 4.9 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....81
Tabel 4.10 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....83
Tabel 4.11 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....83
Tabel 4.12 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....85
Tabel 4.13 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan....86

Tabel 4.14 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 88
Tabel 4.15 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 89
Tabel 4.16 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 90
Tabel 4.17 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 91
Tabel 4.18 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1).....93
Tabel 4.19 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Komitmen Kerja (X2) 97
Tabel 4.20 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 97
Tabel 4.21 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 98
Tabel 4.22 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 100
Tabel 4.23 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 100
Tabel 4.24 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 102
Tabel 4.25 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan 103
Tabel 4.26 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....105
Tabel 4.27 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....107
Tabel 4.28 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....108
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan.....108
Tabel 4.30 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....110
Tabel 4.31 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....111
Tabel 4.32 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....113
Tabel 4.33 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....113
Tabel 4.34 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....115
Tabel 4.35 Tanggapan RespondenMengenai Pernyataan.....116
Tabel 4.36 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....118
Tabel 4.37 Koefisien Regresi Linier Berganda.....122
Tabel 4.38 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov.....124
Tabel 4.39 Uji Multikolinieritas.....127

Tabel 4.40 Uji Heteroskedastisitas.....128
Tabel 4.41 Koefisien Korelasi Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan 130
Tabel 4.42 Koefisien Korelasi Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan 131
Tabel 4.43 Koefisien Korelasi Simultan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....132
Tabel 4.44 Koefisien DeterminasiSimultan Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadapKinerja Karyawan.....133
Tabel 4.45 Koefisien Determinasi Parsial.....133
Tabel 4.46 Tabel Uji t (Parsial).....134
Tabel 4.47 Tabel Uji t (Parsial).....137
Tabel 4.48 Tabel Uji F (Simultan) 140

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Kerangka Pemikiran 33
Gambar 3.1 Desain Penelitian 38
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nusantara Jaya Sentosa III 63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....65
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir 66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....68
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....69
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....70
Gambar 4.6 Garis Kontinum mengenai Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) 94
Gambar 4.8 Garis Kontinum mengenai Variabel Komitmen Organisasi (X_2).105
Gambar 4.9 Garis Kontinum mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....118
Gambar 4.10 Grafik *Normal Probability Plot 125*
Gambar 4.12 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 129
Gambar 4.13 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 136
Gambar 4.13 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 138
Gambar 4.14 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F).....141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Tabulasi

Lampiran 6 Output SPSS

Lampiran 7 Riwayat Hidup