# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN** .....i

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN** .....ii

**ABSTRAK** .....iii

**ABSTRACK** .....iv

**KATA PENGANTAR**.....v

**DAFTAR ISI**.....viii

**DAFTAR TABEL** .....xi

**DAFTAR GAMBAR**.....xiii

**DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN**.....xiv

**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....9
1.2.2 Rumusan Masalah .....10
1.3 Maksud Dan tujuan Penelitian.....10
1.3.1 Maksud Penelitian.....10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....11
1.4 Kegunaan Penelitian .....11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....11
1.4.2 Kegunaan Akademis .....12
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....12
1.5.2 Waktu Penelitian .....13
**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**
2.1 Kajian Pustaka .....14
2.1.1 Beban Kerja.....14
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....16
2.1.1.3 Jenis-jenis Beban Kerja .....17
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja .....19
2.1.1.5 Aspek Beban Kerja.....20
2.1.2 Komunikasi Organisasi .....21
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....21
2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi .....22

2.1.2.3 Kategori Komunikasi .....22
2.1.2.4 Proses Komunikasi .....23
2.1.2.5 Dimensi Komunikasi .....23
2.1.2.6 Indikator Komunikasi Organisasi .....26
2.1.2.7 Fungsi Komunikasi .....27
2.1.3 Kerjasama Tim .....28
2.1.3.1 Pengertian Kerjasama Tim .....28
2.1.3.2 Ciri-ciri Tim .....29
2.1.3.3 Unsur-unsur Tim Yang Efektif .....29
2.1.3.4 Tim Yang Dinamis .....31
2.1.3.5 Manfaat dan Tujuan Bekerja Sama Dalam Tim .....32
2.1.3.6 Indikator Kerjasama Tim .....33
2.1.4 Kinerja Karyawan .....33
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....33
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....34
2.1.4.3 Karakteristik Kinerja .....35
2.1.4.4 Pengukuran Kinerja .....35
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....36
2.2 Kerangka Pemikiran .....39
2.2.1 Hubungan Antar Variabel .....40
2.2.1.1 Pengaruh Beban KerjaTerhadap Kinerja .....40
2.2.1.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja .....40
2.2.1.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja .....40
2.3 Hipotesis .....42
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1 Objek penelitian .....43
3.2 Metode penelitian .....43
3.2.1 Desain penelitian .....45
3.2.2 Oprasionalisasi variabel .....48
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data .....52
3.2.3.1 Sumber Data .....52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....57
3.2.4.1 UjiValidasi .....58
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....61
3.2.4.3 Uji MSI .....63
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis .....64
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....64
3.2.5.1.1 Analisis Deskriftif (Kualitatif) .....64
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....65
3.2.6 Pengujian Hipotesis .....70
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....73
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....73
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Perusahaan .....75
4.1.3 Struktur Organisasi .....77

4.2 Hasil Penelitian ..... 77
4.2.1 Karakteristik Responden ..... 77
4.2.2 Analisis Deskriptif ..... 79
4.2.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X1) ..... 80
4.2.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi (X2) ..... 83
4.2.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Tim (X3) ..... 89
4.2.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y) ..... 92
4.3 Hasil Analisis Verifikatif ..... 96
4.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda ..... 97
4.3.2 Uji Asumsi Klasik ..... 98
4.3.2.1 Uji Normalitas ..... 98
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas ..... 99
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas ..... 100
4.3.3 Analisis Korelasi ..... 101
4.3.3.1 Analisis Korelasi Simultan ..... 102
4.3.3.2 Analisis Korelasi Parsial ..... 102
4.3.4 Koefisien Determinasi ..... 104
4.3.5 Pengujian Hipotesis ..... 106
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) ..... 106
4.3.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) ..... 112
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1 Kesimpulan ..... 118
5.2 Saran ..... 120
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN-LAMPIARAN**