DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Masalah 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan 13

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan 13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 14
2.1.1.3 Aspek Kepuasan Kerja 14
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja 15
2.1.2 Komitmen Organisasi 16
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 16
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi 17
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi 18
2.1.2.4 Dimensi Komitmen Organisasi 19
2.1.3 Iklim Organisasi 20
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi 20
2.1.3.2 Pendekatan Iklim Organisasi 20
2.1.3.3 Dimensi Iklim Organisasi 21
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 23
2.1.4 Penelitian Terdahulu 23
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Keterkaitan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 28
2.2.2 Keterkaitan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja……...29
2.2.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan……29
2.3 Hipotesis 31

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32
3.2 Metode Peneltian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 37
3.2.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 41

3.2.3.1 Sumber Data ..... .41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... .41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... .43
3.2.4.1 Uji Validitas ..... .44
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... .49
3.2.4.3 Uji MSI..... .52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... .53
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... .53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... .61
3.2.5.3 Hipotesis Statistik……61
3.2.5.4 Uji T……....63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... .65
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan..... .66
4.1.2 Tujuan Perusahaan ..... .67
4.1.3 Logo Perusahaan……...….68
4.1.4 Struktur Organisasi…….....68
4.1.5 Uraian Tugas Perusahaan……....69
4.2 Pembahasan Penelitian..... .72
4.2.1 Karakteristik Responden ..... .73
4.2.2 Analisis Deskriptif..... .75
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....76
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....85
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi.....104
4.2.3 Analisis Verifikatif..... .112
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda……113
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik……114
4.2.3.3 Analisi Korelasi……118

4.2.3.4 Analisis Koefesien Determinasi……..121
4.2.3.5 Uji Hipotesis……123
4.2.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)……123

BAB V KEISMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ..... .130
5.2 Saran..... .132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP