KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunianya karena atas izin-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Penagihan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung)"**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi cara pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.
Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing.

Selain itu, penulis akan mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si dan Isniar Budiarti SE., M.Si selaku penguji
5. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
6. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Bandung, yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
7. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan doa, motivasi, materil dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis.
8. Teman-teman Manajemen-3 2014, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan masukan, saran, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terdekat (Christie, Ismi, Anne, Rafi, Yandi, Sany, Fazri, Setia Widianto) yang selalu sama-sama menyemangati, mendoakan, dan membantu satu sama lain.
10. Semua pihak yang terlibat dalam laporan skripsi ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca

Bandung, September 2018

Femilia Novianti

NIM. 21214065