DAFTAR PUSTAKA

Benedicta Prihatin Dwi Riyanti, *Kewirausahaan dari sudut Pandang Psikologi Kepribadian*, PT. Grasindo, anggota Ikapi, Jakarta 2003

Buchari Alma, *Kewirausahaan untuk mahasiswa dan umum*, PT. Alfabeta Bandung, 2007

Dodi Setyanusa, 2009. *Pengaruh Kemampuan Manajerial terhadap Keberhasilan Usaha bisnis sepatu di Kelurahan Cibaduyut Bandung*. Skripsi UNIKOM Bandung.

Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta.

Aziri, B. (2011). *Job satisfaction: literatur review. Management Research and Practice*. Vol. 3. No. 4. pp: 77-86.

Barker et al. (2002). *Research Methods in Clicical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England.

Cekmecelioglu, Hulya Gunuz, Ayse Gunselan Tugce Ulutas. (2012). Effect of Emotional Inteligence On Job Satisfaction: An Empirical Study on Call Center Employees. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 58.pp: 363-369.

Cooper, Donald R. Dan Schindler, Pamela S. (2006). *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: PT. Media Global.

David, Fred R. (2004) *Manajemen Strategi, Konsep. Edisi Ketujuh,* Alih Bahasa Alexander Sindoro, Jakarta: Prehalindo.

George R. Terry, 2000. *Prinsip – prinsip Manajemen. (Edisi bahasa Indonesia).* PT. BUMI AKSARA:BANDUNG

Husein Umar, Metode Riset Komunikasi Organisasi, Gramedia, Jakarta 2002

Husein umar, 2004. *Strategic Manajemen In Action*. PT. Gramedia Pustaka Utama :Jakarta

Lindrayanti, *Sikap Kewirausahaan dalam Hunbungannya dengan Keberhasilan usaha pedagang buah di pasar Guntur Garut.* Skripsi UPI Bandung 2003

Mahmud Machfoedz, *Kewirausahaan suatu pendekatan Kontemporer, UPP AMP YKPN*, Yogyakarta, 2004

Malayu Hasibuan, 2004. *Manajemen (Dasar, Pengertian dan Masalah)*, PT. Bumi Aksara: Jakarta

Michael Harris (Suryana, 2003). *Kewirausahaan. Pedoman Praktis, Kiat dan proses menuju sukses edisi revisi*: Salemba empat, Jakarta, 2006

Siagian P Sondang, 2007. *Teori Motivasi dan Aplikasi*. Rineka Cipta : Jakarta.

Siegal Sidney, 1997. *Statistik Non Parametik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

McNeese–Smith, Donna, (1996). "*Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction, and Organizational Commitment* " Hospital & Health Services Administration, Vol. 41: 2, p. 160-175.

Morrison, E. W. (1994). Role definition and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal, 37*(6), 1543-1567.

Novliadi, F. (2006). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional*. *Psikologia, 2*(1), 39-46.

Organ, D.W., Podsakoff, P.M. and MacKenzie, S.B. (2008), *Organizational Citizenship Behavior*: Its Nature, Antecedents, and Consequences, Sage, Thousand Oaks, CA.

Pabundu. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Purba, D. E., and Seniati, A. N. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitment organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Sosial Humaniora, 8*(3), 105-111.