## DAFTAR ISI

**Hal**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**MOTTO ..... ii**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... iii**

**ABSTRAK ..... iv**

**ABSTRACT ..... v**

**KATA PENGANTAR ..... vi**

**DAFTAR ISI ..... ix**

**DAFTAR TABEL ..... xiii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xviii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xix**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 12

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 12

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 13

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 13

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 13

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 14

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 14

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... .14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 15
1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 15
1.5.2 Waktu Penelitian ..... 15
**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 16**
2.1 Kajian Pustaka ..... .17
2.1.1 Kemampuan Manajerial ..... 17
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Manajerial ..... 17
2.1.1.2 Indikator Kemampuan Manajerial ..... 18
2.1.2 Proses Inovasi ..... 20
2.1.2.1 Pengertian Proses Inovasi ..... 20
2.1.2.2 Ciri-ciri inovasi ..... 22
2.1.2.3 Bentuk-bentuk Inovasi Produk ..... 23
2.1.2.4 Indikator Proses Inovasi ..... 23
2.1.3 Keberhasilan Usaha ..... 25
2.1.3.1 Pengertian Keberhasilan Usaha ..... 25
2.1.3.2 Faktor-faktor Keberhasilan Usaha ..... 27
2.1.3.3 Faktor-faktor Kegagalan Wirausaha ..... 29
2.1.3.4 Indikator Keberhasilan Usaha ..... 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu ..... 30

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 31
2.2.1 Keterkaitan Pengaruh Kemampuan Manajerial dengan keberhasilan Usaha ..... 34
2.2.2 Keterkaitan Pengaruh Proses Inovasi dengan Keberhasilan Usaha ..... 39
2.2.3 Keterkaitan Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Proses Inovasi dengan Keberhasilan Usaha ..... 35
2.3 Hipotesis ..... 36
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 38**
3.1 Objek Penelitian ..... 38
3.2 Metode Penelitian ..... 39
3.2.1 Desain Penelitian ..... 40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel ..... 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ..... 47
3.2.3.1 Sumber Data ..... 47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 49
3.2.4.1 Uji MSI ..... 51
3.2.4.2 Uji Validitas ..... 52
3.2.4.3 UJi Reabilitas ..... 58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 60
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 60
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) ..... 61

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... 62

3.2.5.1.3 Analisis Regresi Berganda..... 63

3.2.5.1.4. Uji Asumsi Klasik..... 68

3.2.5.1.5 Analisis Korelasi..... 67

3.2.6 Pengujian Hipotesis..... 71

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 76**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan ..... 76

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ..... 77

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ..... 78

4.2 Karakteristik Responden..... 81

4.3 Analisis Deskriptif ..... 85

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Manajerial (X1)..... 86

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Proses Inovasi(X2) ..... 92

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Keberhasilan Usaha(Y)..... 97

4.4 Analisis Veifikatif ..... 105

4.4.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji F) ..... 115

4.4.2 Pengaruh Hipotesi Simultan (Uji T)..... 117

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 121**

5.1 Kesimpulan..... 121

5.2 Saran ..... 123

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**