DAFTAR PUSTAKA

Abdul Hafid Jusuf 1, Mahfudnurnajamuddin 2, Syahrir Mallongi 3, Baharuddin Latief, (2016), *The effect of career development, leadership style and organizational culture on job satisfaction and organizational commitment.* International Journal of Business and Management Invention Volume 5 Issue 3.

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti, *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial,* 2007, Gaya Media Jogyakarta.

Agustina Indriyani (2014), *Analisis Pengaruh Gaji Dan Tunjangan Kesejahteraan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Operation Department Pt. Export Leaf Indonesia.* Jurnal : Jurnal Paradigma Vol. 12, No. 01, Februari – Juli 2014 ISSN :1693-0827

Ahmad Wahyudi (2015), *Pengaruh Penilaian Kinerja, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Matahari Departement Store Tunjungan Plaza Surabaya.* e-Jurnal Manajemen Kinerja E-ISSN : 2407-7305

Aprilia Anastasya Kawulusan, Jantje L. Sepang, Christoffel Mintardjo, (2016), *Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado.* Jurnal : Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 03.

Awaludin Fikri, (2017*), Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) Kota Kediri*. Simki-Economic Vol. 01 No. 04 Tahun 2017 ISSN : BBBB-BBBB

Carlaw, D dan Freidman., 2003. *Manging and Motivating Contact Center Employes.* Singapore: McGraw Hill Publishing Company. Dipenogoro.

Dulewicz V, et al (2003). Measuring emotional intelligence: Content, construct and criterion-related validity. *J.Manage.Psychol*.,18(5): 406-420.

Dwi Agung Nugroho Arianto (2014), *Analisis Penyebab Dan Dampak Rendahnya Semangat Kerja Guru Di Slb-C Yaspenlub Kabupaten Demak*. Jurnal : Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis Vol. 11 No. 1 Maret 2014

Eka Syafriana Putri, (2010), "*Pengaruh Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Kantor Divisi Regional I Pt.Telkom Medan"* fakultas psikologi. universitas sumatera utara. medan sumatera utara.

Fahd, Ben Muhammad. 2005. "*Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Divisi Operasi Pada PT. Graha Sarana Duta Jakarta"*

Fajarrini P. Danti, Moh. Soe'oed Hakam, Moch. Djudi Mukzam, (2014), P*engaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan CV. Sejahtera, Pakisaji, Malang)* . Jurnal : JurnalAdministrasiBisnis (JAB)|Vol. 9 No. 2 April 2014|

Fendra Nawa dan Sesilya Kempa (2017), *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Wilayah Nusa Tenggara Timur.* Jurnal : AGORA Vol. 5, No : 3, (2017)

Finny Suzana Singal, Christoffel Kojo, Victoria Untu (2015), *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Sulawesi Utara*. Jurnal : EMBA Vol.3 No.2 Juni 2015, Hal. 569-578 : ISSN 2303-1174

Ghozali, I., 2010. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Penerbit Universitas

Goleman, D., 2001. *Emotional Intelligence*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Grandey, Alicia A., Bryanne L. Cordeiro and Ann C. Crouter (2005), "*A Longitudinal and Multi-Source Test of the Work-Family Conflict and Job Satisfaction Relationship,*" Journal of Occupational and Organizational Psychology, 78: 1-20.

Handoko, Hani T. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-2, BPFE, Yogyakarta.

Hasibuan, M., 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Husein Umar, (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

Ihsan Nadjamuddin, (2010), *Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.* Jurnal : IImiah Penelitian Manajernen manajerial vol. 8 no.2

Imakulata Sulistin Sumbi, (2017), *Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kutai Timur.* eJournal Pemerintahan Integratif, 2017, 5 (3): 364-377 ISSN: 2337-8670 (online), ISSN 2337-8662

Irene M. Kakui, Dr. Hazel Gachunga, (2016), *Effects Of Career Development On Employee Performance In The Public Sector: A Case Of National Cereals And Produce Board*. Jurnal : Vol. 3, Iss. 3 (19), Pp 307-324

Irma Dwi Kurniawati, (2014), *Masa Kerja Dengan Jobengagement Pada Karyawan*. Jurnal: ilmiah Psikologi Terapan, Vol. 02, No.02, Januari 2014 ISSN: 2301-8267
Jurnal e-Jurnal Katalogis, Volume 2 Nomor 1, Januari 2014 hlm 124-134 ISSN: 2302-2019

Ketut Alit Wiantara (2015), *Hubungan Tingkat Upah Dengan Produktivitas Kerja Pada Perusahaan Kecap Sumber Rasa Di Desa Temukus Tahun 2014.*Jurnal Vol: 5 Nomor: 1 Tahun: 2015

Kreitner, Robert, and Kinicki, Angelo, (2003), *Perilaku Organisasi, Dalam: Early Suandy (penterjemah)*, Jakarta: Salemba Empat.

Mahdi Soltani1, Hossein Rezai Dolat-Abadi, (2015), *Investigation The Influence Of Emotional Intelligence And Organizational Citizenship Behavior On Labor Productivity With Emphasis On The Mediator Role Of The Spiritual Intelligence (Case study: Iranian Oil Pipeline and Telecommunication Company).* International Research Journal of Management Sciences. Vol., 3 (3), 118-123.

Marisha Sembiring, Kaiman Turnip, Suryani Hardjo, *Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Semangat Kerja Dengan Keterlibatan Kerja* Jurnal : ISSN : 2085-6601

Mawaddah Rahmah, (2016/2017), ”*Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja Pns (Pegawai Negeri Sipil) Di Kecamatan Medan Sunggal”* fakultas psikologi. universitas sumatera utara. medan sumatera utara.

Midun Damadi Tanjung, (2015), *Pengaruh Komunikasi, Iklim Kerja, Insentif Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja Denga Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Karyawan Pt.Viebie Sinar Pelita Ujung Batu Rokan Hulu, Riau.* Jurnal : Jom FEKON Vol. 2 No. 2 Oktober 2015

Muhammad Burlian (2008), *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Balai Karantina Ikan Polonia Di Medan.* Tesis

Nawawi, Hadari (2003), *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri.* Yogyakarta : Gajah Mada University press

Rahimudin Lubaid, (2013), *Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Peningkatan Semangat Kerja Pegawai Kantor Penggadaian Cabang Poso*. Jurnal : Jurnal EKOMEN Vol. 13 No. 1 – Januari 2013 ISSN : 1693-9131

Rani setyaningrum, Hamidah Nayati Utami, Ika Ruhana (2016), *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan Pt. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur).* Jurnal : Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 36 No. 1 Juli 2016

Sastrohadiwiryo, B. S., 2009. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. PendekatanAdministrative dan Operasional.* Jakarta: Bumi Aksara.

Selastuti Prathami (2015), *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.* Jurnal : Coopetition, Volume VI, Nomor 2, November 2015, 63-70

Selvia Aprilyanti (2017), *Pengaruh Usia Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang*). Jurnal : Jurnal Sistem dan Manajemen Industri Vol 1 No 2 Desember 2017, 68-72 p-ISSN 2580-2887, e-ISSN 2580-2895

Shimazu, A, et al (2004). Job control and social support as coping responses in job satisfaction. *Psychological Reports, 94(2),* 449-456.

Sri Wahyuni (2014), *Pengaruh Motivasi, Pelatihan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah.*

Sugiyono (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pemdekatan Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Suryati P, dan Ika N P. 2004. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pemahaman* Akuntansi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.

Susan Tee Suan Chin, R.N. Anantharaman and David Yoon Kin Tong, (2011), *The Roles Of Emotional Intelligence And Spiritual Intelligence At The Workplace.* Journal of Human Resources Management Research Vol. 2011 9 pages.

Syaifuddin Fahmi, (2016), *Pengaruh Stress Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Omega Mas Pasuruan*. Jurnal Ekonomi Modernisasi, 12,3 (2016), 107-116

Thoriq Rijalulloh Mochammad Al Musadieq Moehammad Soe'oed Hakam, (2017), *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja (Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang. Jurnal :* Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 51 No. 2.

Triani Wahyuningsih, (2014), *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Moralekerja Pada Karyawan Balai Besar Latihan Kerja Industri* (BBLKI) Surakarta. Jurnal : talenta PSIKOLOGI Vol. III, No. 2, Agustus 2014

Umi Narimawati (2007), *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Agung Media

Umi Narimawati (2008), *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi.* Bandung : Agung Media

Umi Narimawati (2008), *Teknik- Teknik Analisis Multivariate Untuk Riset Ekonomi.* Yogyakarta : Graha Ilmu

Umi Narimawati (2010), *Metodoligi penelitian : dasar PEnyusunan Penelitian Manajemen Ekonomi.* Jakarta : Genesis

Wahyu Riandani, (2015), *Hubungan Pelatihan Dan Kompensasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Elnusa Di Kota Balikpapan*. Jurnal : eJournal Administrasi Bisnis, 2015, 3 (4): 873- 887 ISSN 2355-5408

https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/berita/9709/BPJS-Ketenagakerjaan-Perbanyak-Kantor-Cabang