DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR KEASLIAN
ABSTRAK .... **i**
KATA PENGANTAR .... **iii**
DAFTAR ISI .... **vi**
DAFTAR TABEL .... **ix**
DAFTAR GAMBAR .... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN .... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah **15**
1.2.1 Identifikasi Masalah **15**
1.2.2 Rumusan Masalah **16**
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian **17**
1.3.1 Maksud Penelitian **17**
1.3.2 Tujuan Penelitian **17**
1.4 Kegunaan Penelitian **18**
1.4.1 Kegunaan Praktis **18**
1.4.2 Kegunaan Akademis **18**
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian **18**
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKAPEMIKIRAN, HIPOTESIS .. **20**
2.1 Kajian Pustaka **20**
2.1.1 Kecerdasan Emosional (EQ) **20**
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional (EQ) **20**
2.1.1.2 Ciri Ciri Kecerdasan Emosional (EQ) **21**
2.1.1.3 Komponen Komponen Dasar Kecerdasan Emosional **21**
2.1.2 Pengembangan Karir Karyawan **22**
2.1.2.1 Definisi Pengembangan Karir **22**
2.1.2.2 Indikator Pengukur Pengembangan Karir **24**
2.1.3 Kompensasi **25**
2.1.3.1 Definisi Kompensasi **25**
2.1.3.2 Jenis Jenis Kompensasi **26**
2.1.3.3 Indikator Kompensasi **26**
2.1.4 Semangat Kerja Karyawan **27**
2.1.4.1 Definisi Semangat Kerja **27**
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja **29**
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Tinggi Rendahnya Semangat Kerja **30**

2.1.3.4 Indikasi Menurunnya Semangat Kerja 30
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu..... .. 32
2.1.6 KerangkaPemikiran..... .. 36
2.1.6.1 Pengaruh Antar Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... .. 38
2.1.6.2 Pengaruh Antara Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... .. 40
2.1.6.3 Pengaruh Antara Kompensai Terhadap Semangat Kerja Karyawan..... .. 41
2.1.7 Hipotesis..... .. 43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN..... .. 44
3.1 Objek Penelitian..... .. 44
3.2 Metode Penelitian..... .. 44
3.2.1 Desain Penelitian..... .. 47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... .. 51
3.2.3 Sumber Pengumpulan Data..... .. 53
3.2.3.1 Sumber Data (primer dan sekunder)..... .. 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... .. 54
3.2.3.2.1 Populasi..... .. 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... .. 55
3.2.4.1 Uji Validitas..... .. 56
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... .. 59
3.2.4.3 Uji MSI..... .. 62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... .. 63
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... .. 63
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif..... .. 64
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... .. 65
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis..... .. 71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... .. 73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... .. 73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... .. 73
4.1.2 Setruktur Organisasi Perusahaan..... .. 75
4.1.2.1 Deskripsi Jabatan..... .. 77
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian..... .. 84
4.2.1 Karakteristik Responden..... .. 85
4.3 Analisis Deskriptif..... .. 90
4.3.1 Gambaran Kecerdasan Emosional (X1)..... .. 93
4.3.2 Gambaran Pengembangan Karir (X2)..... .. 103
4.3.3 Gambaran Kompensasi (X3)..... .. 110
4.3.4 Gambaran Semangat Kerja (Y)..... .. 117

4.4 Analisis Verifikatif 125
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik..... .. 126
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Semangat 129
4.4.2.1 Persamaan Regresi..... .. 129
4.4.2.2 Koefisien Korelasi 131
4.4.2.3 Koefisien Determinasi..... .. 132
4.4.2.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) 133
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Semangat Kerja .. 134
4.4.3.1 Persamaan Regresi..... .. 134
4.4.3.2 Koefisien Korelasi 136
4.4.3.3 Koefisien Determinasi..... .. 137
4.4.3.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) 137
4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Semangat Kerja..... .. 139
4.4.4.1 Persamaan Regresi..... .. 139
4.4.4.2 Koefisien Korelasi 141
4.4.4.3 Koefisien Determinasi..... .. 141
4.4.4.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) 142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 147
5.1 Kesimpulan 147
5.2 Saran..... .. 149
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survey Awal 8
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian..... .. 19
Table 2.1 Penelitian Terdahulu..... .. 32
Table 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran 29
Table 3.1 Desain Penelitian 49
Table 3.2 Operasional Variabel 52
Tabel 3.3 Standar Penilaian Validitas..... .. 57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 58
Tabel 3.5 Standar Penilaian Reliabilitas..... .. 61
Table 3.6 Rekap Hasil Uji Relibilitas 61
Table 3.7 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 65
Table 3.8 Tingkat Keeratan Korelasi..... .. 70
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 85
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... .. 86
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... .. 87
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... .. 88
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... .. 89
Table 4.6 Pedoman Kategorinisasi 91
Table 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kecerdasan Emosional... .. 94
Table 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kesadaran Diri... .. 97
Table 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengaturan Diri . .. 98
Table 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Motivasi 100
Table 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Empati..... .. 101
Table 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan.... .. 102
Table 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pengembangan Karir 104
Table 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Peningkatan 106
Table 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan Kerja .. 107
Table 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sikap & Prilaku .. 109
Table 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi . .. 110
Table 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Upah & Gaji 113
Table 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Insentif 114
Table 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tunjangan 115
Table 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Fasilitas..... .. 116
Table 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Semangat 118
Table 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan 120
Table 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Iklim Kerja..... .. 121
Table 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemanfaatan.... .. 122
Table 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan ekono .. 123
Table 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketenangan..... .. 124
Table 4.28 Uji Normalitas Model Regresi..... .. 126
Table 4.29 Uji Multikolineritas..... .. 128
Table 4.30 Estimasi Persamaan Regresi Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja..... .. 130

Table 4.31 Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Semangat Kerja 131
Table 4.32 Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosioal Dengan Semangat Kerja 132
Table 4.33 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... .. 133
Table 4.34 Estimasi Persamaan Regresi Antara Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja 135
Table 4.35 Korelasi Pengembangan karir Dengan Semangat Kerja 136
Table 4.36 Koefisien Determinasi Pengembangan karir Dengan Semangat Kerja 137
Table 4.37 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... .. 138
Table 4.38 Estimasi Persamaan Regresi Antara Kompensasi Terhadap Semangat Kerja 140
Table 4.39 Korelasi Kompensasi Dengan Semangat Kerja..... .. 141
Table 4.40 Koefisien Determinasi Kompensasi Dengan Semangat Kerja .. 142
Table 4.41 Pengujian Hipotesis (Uji t)..... .. 143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 42
Gambar 3.1 Desain Penelitian 47
Gambar 3.2 Daerah penolakan dan penerimaan 72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi 76
Gambar 4.2 Garis Kontitum Kecerdasan Emosional 95
Gambar 4.3 Garis Kontitum Pengembangan Karir 105
Gambar 4.4 Garis Kontitum Kompensasi 111
Gambar 4.5 Garis Kontitum Semangat Kerja 119
Gambar 4.6 Grafik Normal P-P Plot..... .. 127
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas 129
Gambar 4.8 Grafik Penolakan Dan Penerimaan HO Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Semangat Kerja 134
Gambar 4.9 Grafik Penolakan Dan Penerimaan HO Variabel Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja 139
Gambar 4.10 Grafik Penolakan Dan Penerimaan HO Variabel Kompensasi Terhadap Semangat Kerja 144
Gambar 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 145

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian

LAMPIRAN 2 Surat Balasan Perusahaan

LAMPIRAN 3 Berita Acara Bimbingan

LAMPIRAN 4 Kuisioner

LAMPIRAN 5 Tabulasi data

LAMPIRAN 6 Tabel T

LAMPIRAN 7 Hasil Output SPSS

LAMPIRAN 8 Daftar riwayat Hidup (CV)