DAFTAR PUSTAKA

Abednego Ketaren. 2015. *Pengaruh Ambiguitas Peran dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Suzuki Finance Indonesia Cabang tebing tinggi.* Jurnal Ilmiah Bussiness Progress Volume 3, No. 1, 1-8, April 2015

Al Azhar L. 2013. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan ketidakpastian lingkungan, Lose of control, dan motivasi kerja terhadap Kinerja auditor (Studi Empiris pada Kantor aAkuntan Publik di Pekanbaru, Padang dan Batam).* Jurnal Ekonomi Volume 21, Nomor 4 Desember 2013

Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung

Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Refika Aditama : Bandung.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung: PT.Refika Aditama.

Ashar Sunyoto Munandar. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi.* Penerbit. Universitas Indonesia (UI-Press).

Barker,et al . 2002. *Reserch Methods In Clinical Psychology*. John Wiley &Sons Ltd. England.

Bernhard Tewal1 dan Florensia B. Tewal. 2014. *Pengaruh Konflik Peran terhadap kinerja wanita karir pada Universitas Sam Ratulangi Manado*. Jurnal Jurnal EMBA Vol.2 No.1 Maret 2014, Hal. 450-456.

Brenda C. Walujan, et al. (2016*). Gaya kepemimpinan, delegasi wewenang dan komunikasi terhadap kinerja (Pada PT. Air Manado).* Jurnal EMBA Vol.4 No.5 September 2016, Hal. 489-500

Catharina Florence. 2001. *Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Departemen Call Centre PT Excelcomindo Pratama Jakarta).* Jurnal Tesis Ekonomi Bisnis & Akuntansi. Vol. 13, No. 5, 65-83.

Cheril Gaby, et al. 2017. *Hubungan Pendidikan dan masa Kerja dengan Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado*. Jurnal EMBA Vol.5 No.2 September 2017, Hal.2829-2838 ISSN 2303-1174

Damodar Gujarati. 2006. *Dasar-Dasar Ekonometrika.* Jakarta: Erlangga.

Dinnul Alfian Akbar. 2017. *Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita dan Stres Kerja*. Jurnal Kajian Gender dan Anak Volume 12, Nomor 01, Juni 2017

Dirk Malaga Kusuma. 2013. *Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian daerah Kabupaten Kutai Timur*. eJorunal Administrasi Negara, Volume 1, Nomor 4, 2013: 1388-1400

Djony Harijanto, et al. 2013. *The Influence of Role Conflict and Role Ambiguity on The Employee's Performance Through Commitment and SelfEfficacy (Study on the Nurses at Public Health Service Center of Kabupaten Kediri, East Java*). IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X. Volume 8, Issue 1.

Elvina. 2017. *Pengaruh Budaya Kerja, Kualitas kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Kantor Camat Kecamatan Aek Natas.* Jurnal VOLUME 6 No.1

Hadari Nawawi. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Kompetitif, Gajah Mada University Press.

Hamdiyah, et al. 2016. *Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan di Ada Swalayan Banyumanik Semarang*. Journal of Management Vol.02 No.02 , Maret 2016.

Harry Mulyadi. 2014. *Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman*. Jurnal Administrasi Pendidikan Halaman 302-831 Volume 2 Nomor 1, Juni 2014.

Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

Ismi Rija Nur, et al. 2016. *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen, Volume 8, (1), 2016 ISSN print: 2085-6911, ISSN online: 2528-1518.

I Wayan Murdana Yasa. 2017. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Pegawai melalui mediasi Stres Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali.* Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol. 4, No 1

Imam Ghozali. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

J Winardi. 2003. *Teori organisasi dan pengorganisasian*. Jakarta : RajaGrafindo Persada

Jamaluddin dan Syarifuddin. 2014. *Ambiguitas dan Konflik Peran serta Independensi sebagai Determinan Kualitas Audit Internal*. Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Volume 5, Nomor 3, Desember 2014, Hlm. 421-431

Jefri Heridiansyah. 2014. *Manajemen Konflik dalam sebuah organisasi*. Jurnal STIE Semarang, VOL 6, NO 1, Edisi Februari 2014

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Kazim Celik. 2013. *The effect of role ambiguity and role conflict on performance of vice principals: the mediating role of burnout.* Egitim Anastirmalari-Eurasian Journal of Educational Research. 51, 195-214.

Ketut Edy Wirawan, et al. 2016. *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 4 Tahun 2016)

Lavinsa Ngesti Purba dan Ngatno. 2016. *Pengaruh peran Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel intervening.* Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Volume 5, Nomor 4, Tahun 2016 page. 8-18

Malayu S.P Hasibuan. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Malayu S.P Hasibuan. 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi.* Jakarta:Bumi Aksara.

Marlin Vicilia Sorongan, et al. 2015. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk. Cabang Manado*. Jurnal EMBA 514 Vol.3 No.1.

Meilisa Syelviani. 2017. *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan.* Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING) Volume 1 No 1, Desember 2017.

Nanda Rakhmata Sari. 2017. *Pengaruh Kejelasan Tujuan, Dukungan atasan dan Pelatihan terhadap Kegunaan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah dengan*

Konflik Kognitid dan Konflik Afektif sebagai variabel Intervening (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Indragiri Hilir). JOM Fekon Vol. 4 No. 1 (Februari) 2017

Ni Putu Eka Ratna Sari dan I Ketut Suryanawa. 2016. *Konflik peran, ketidakjelasan peran dan kelebihan peran terhadap kinerja auditor dengan tekanan waktu sebagai pemoderasi*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.15.2. Mei (2016): 1392-1421

Nimas Ayu Putri Laksmi Cholichul Hadi. (2012). *Hubungan antara Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawati bagian Produksi PT.X*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi Vol.1 No.02 , Juni 2012

Payaman J. Simanjuntak. 2011. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Rianto Adi. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum.* Jakarta: Granit

Sarita Permata Dewi. 2012. *Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus pada SPBU Anak Cabang Perusahaan RB. Group)*. Jurnal Nominal Volume I Nomor I Tahun 2012

Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Penerbit Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, cetakan kelima*. Bandung: PT Refika Aditama

Singgih Santoso. 2002. *Statistik Parametrik, Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi,* Yogyakarta : Andi.

Srimiatun dan Triana Prihatinta. 2017. *Pengaruh Komunikassi dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Pendidikan Politeknik Negeri Madiun*. Jurnal Volume 1 Nomor 1 Tahun 2017.

Sry Rosita. 2013. Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan pada Fakultas Ekonomi Program Eksitensi Universitas Jambi. Jurnal Vol.2 No.3 2013:263-373

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.

Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sumarno Zain. 2003. *Ekonometri Dasar*. Jakarta: Erlangga

Syahri Alhusin. 2003. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS.10 for Windows*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Suharsimi Arikunto. 2009. *Manajemen Penelitian.* Jakarta: Rineka Cipta.

Tamauka Marsello Giovanni, et al. 2015. *Pengaruh Konflik Peran, konflik kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado.* Jurnal EMBA Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal. 90-98 ISSN 2303-11.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati. 2008. *Teknik-teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis

Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi Tugas Akhir*. Bekasi: Genesis.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja.* Jakarta: Rajawali Press

Zahraini dan Hafnalisa. 2017. *Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Kabupaten Aceh Utara dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel*. Jurnal Ilmiah Sains, Teknologi, Ekonomi, Sosial dan Budaya Vol. 1 No. 2 Mei 2017 ISSN: 2548-835X, e ISSN: 2548-7663

Tabita Diela. 2013. *Survei Terbaru: Di Kantor Berkonsep Modern, Kinerja Justru Menurun*.https://properti.kompas.com/read/2013/08/01/1534011/Survei.Terbaru.Di.Kantor.Berkonsep.Modern.Kinerja.Justru.Menurun. (Diakses tanggal 30 Mei 2018)

Universitas Komputer Indonesia 2018. Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia. www.unikom.ac.id (diakses tanggal 25 Juli 2018)