DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....
LEMBAR KEASLIAN .....
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah dan rumusan masalah 12
1.1.1 Identifikasi Masalah 12
1.1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian . ..... .13
1.3.1 Maksud Penelitian 13
1.3.2 Tujuan Penelitian 13
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis 13
1.4.2 Kegunaan Akademis 14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS……16
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Konflik Peran 16
2.1.1.1 Pengertian Konflik 16
2.1.1.2 Tipe Konflik Peran. 17
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran.. 17
2.1.1.4 Indikator Konflik Peran 18
2.1.2 Ambiguitas Peran. 19
2.1.2.1 Pengertian Ambiguitas Peran 19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang menimbulkan Ambiguitas peran 20
2.1.2.3 Indikator Ambiguitas Peran 21
2.1.3 Kinerja Karyawan 21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 21
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan 22
2.1.3.3 Jenis-jenis Kinerja 23
2.1.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan 24

2.1.3.5 Indikator dari kinerja 24
2.1.4 Penelitian terdahulu 25
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap kinerja karyawan 28
2.2.2 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap kinerja karyawan 29
2.2.3 Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap kinerja karyawan 30
2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..……33
3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 39
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan 42
3.2.3.1 Sumber Data 42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45
3.2.4.1 Uji Validitas 46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 51
3.2.4.3 Uji MSI *(Method of Succesive Interval* 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis 55
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 55
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62
3.2.5.2.1 Teknik Pengujian Hipotesis 63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 68
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 68
4.1.2. Struktur Organisasi 71
4.2. Karakteristik Responden 72
4.3. Analisis Deskriptif 74
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel X1 75
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel X2 82
4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Y 89
4.4. Analisis Verifikatif 97
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda 97
4.4.1.1. Uji Asumsi Klasik 100
4.4.2. Analisis Koefisien Korelasi 105
4.4.2.1 Analisis Korelasi Simultan 107
4.4.2.2 Analisis Korelasi Parsial 108

4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi 110
4.4.4. Pengujian Hipotesis..... 114
4.4.4.1. Pengujian Secara Parsial (Uji T) 114
4.4.4.2. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 121
5.2. Saran 123
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN .....