KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, dan dengan ridho-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya dengan judul : **"Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Konflik Peran dan Ambiguitas Peran (Studi pada karyawan tetap wanita di Universitas Komputer Indonesia)"**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat tugas untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Komputer Indonesia. Penyusunan skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati Dra, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi.

Pada kesempatan ini juga dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.,Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan Wali Dosen yang selalu memberi dukungan untuk penulis dan teman-teman MN-2.
4. Dr. Lita Wulantika., SE., M.Si , selaku ketua pelaksanaan skripsi dan selaku dosen penguji sidang skripsi.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku penguji sidang Skripsi
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis yang tidak pernah henti-hentinya.
7. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya seperti Dena, Inka, Salma, Ridha, Acay, dan Rifki yang selalu memberi dukungan serta membantu terselesaikannya Skripsi ini dengan lancar.
8. Kepada teman-teman MN-2 angkatan 2014, terimakasih atas dukungannya dan kebersamaannya selama ini baik suka maupun duka

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Semoga Skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, September 2018

Afriliana Berdi

NIM. 21214019