BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Manusia merupakan sumber daya yang harus dikelola dengan baik agar tujuan yang diharapkan pada suatu entitas atau organisasi dapat tercapai. Terlebih lagi sumber daya manusia atau dalam hal ini adalah karyawan merupakan orang pribadi yang dipekerjakan dalam Perusahaan (pemberi kerja) yang melakukan pekerjaan berdasarkan suatu perjanjian kerja baik tertulis maupun tidak tertulis (Soemarso S.R, 1999 : 354).

Dalam Lupiyoadi dan Hamdani (2011), menyatakan bahwa "Layanan atau perusahaan jasa adalah semua kegiatan ekonomi yang menghasilkan output tidak dalam bentuk produk fisik atau bentuk yang biasanya dikonsumsi selama produksi, dan memberikan nilai tambah dalam bentuk seperti kenyamanan, hiburan, kesenangan atau kesehatan".

Melalui perencanaan Sumber Daya Manusia yang matang, produktivitas kerja dari tenaga kerja yang sudah ada dapat ditingkatkan. Hal ini dapat diwujudkan melalui adanya penyesuaian. Seperti peningkatan Kerja Tim dan Loyalitas kerja yang baik. Sehingga setiap karyawan dapat menghasilkan sesuatu yang berkaitan langsung dengan kepentingan organisasi.

Kerja Tim dan Loyalitas kerja yang baik dapat juga menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab melalui adanya dua faktor

tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga menunjang keberhasilan perusahaan. Sebaliknya jika tingkat produktivitas kerja menurun akan menghambat perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya.

Setiap manusia pasti menginginkan mempunyai penghasilan yang lebih dengan cara contohnya berinvestasi, berinvestasi bisa dilakukan dimana saja dan dalam bidang usaha apa saja, contohnya investasi rumah, apartemen, tanah dan lain-lain. Membeli dan menyewa apartemen adalah keputusan yang diambil dengan pertimbangan matang.ada banyak penawaran di sana, dalam keadaan seperti ini kita perlu membutuhkan konsultan yang ahli dalam bidangnya.

PT.Newton The Hybrid Park bandung adalah perusahaan yang bergerak dibidang properti apartemen yang di dalamnya mempunyai karyawan konsultan jasa, PT. Newton The Hybrid Park telah membangun beberapa apartemen, tetapi proyek apartemen yang di bangun sampai sekarang ini belum terselesaikan pembangunannya.

Tabel 1.1

Hasil survey awal variabel Kerja Tim

PERTANYAAN	**JAWABAN**			
	YA		**TIDAK**	
	(%)		**(%)**	
Tim selalu melakukan komunikasi yang intensif	**8**	**40%**	**12**	**60%**
Saya selalu fokus pada tugas	**4**	**20%**	**16**	**80%**

Sumber : PT. NewTon The Hybrid Park

Berdasarkan hasil dari survey awal yang di lakukan terhadap 20 karyawan pada PT. Newton The Hybrid Park yang dilihat pada tabel 1.1 terlihat bahwa Kerja Tim pada saat ini belum melakukan komunikasi yang intensif , anggota Kerja Tim belum fokus.

Berikut hasil survey awal peneliti pada karyawan mengenai loyalitas karyawan pada PT. Newton The Hybrid Park Bandung.

Tabel 1.2

Hasil survey pendahuluan variabel loyalitas karyawan

PERTANYAAN	**JAWABAN**			
	YA		**TIDAK**	
	(%)		**(%)**	
Saya selalu bertanggung jawab terhadap pekerjaan	**14**	**70%**	**6**	**30%**
Anda selalu mengikuti arahan atau intruksi yang diberikan	**10**	**50%**	**10**	**50%**

Sumber : PT. NewTon The Hybrid Park

Berdasarkan survey awal yang di lakukan kepada 20 orang karyawan diatas menunjukan bahwa tingkat ketaatan pada PT. Newton The Hybrid yang dilihat pada tabel 1.2 terlihat bahwa loyalitas karyawan masih ada yang belum bertanggung jawab terhadap tugasnya, loyalitas karyawan belum taat terhadap peraturan, arahan atau instruksi di perusahaan.

Berikut hasil survey awal peneliti pada karyawan mengenai Produktivitas kerja pada PT. Newton The Hybrid Park Bandung

Tabel 1.3

Hasil survey pendahuluan variabel produktivitas kerja

PERTANYAAN	**JAWABAN**			
	YA	**(%)**	**TIDAK**	**(%)**
Saya mampu mengatasi tingkat kesalahan	**6**	**30%**	**14**	**70%**
Saya selalu mempunyai pandangan ke depan untuk maju	**16**	**80%**	**4**	**20%**

Sumber : PT. NewTon The Hybrid Park

Berdasarkan hasil survey awal kepada karyawan PT. Newton The Hybrid Park yang dilihat pada tabel 1.3 terlihat bahwa karyawan belum mampu mengatasi persoalan mengenai tingkat kesalahan dalam pekerjaan, belum dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah sehingga menghambat terhadap pekerjaan. Hal ini sebabkan karena karyawan masih ada yang belum mampu mengatasi persoalan dan kurang dapat menyesuaikan dengan lingkungan yang berubah.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH KERJA TIM DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PROYEK PT.NEWTON THE HYBRID PARK BANDUNG".

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Kerja Tim belum terlihat melakukan komunikasi yang intensif di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.

2. Anggota Kerja Tim belum fokus terhadap tugas di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.

3. Loyalitas karyawan masih ada kurangnya tanggung jawab terhadap pekerjaan di proyek NewTon The Hybrid Park.

4. Karyawan masih ada yang belum mengikuti/arahan terhadap perusahaan di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.

5. Produktivitas kerja pada karyawan belum mampu mengatasi persoalan di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.

Setiap karyawan harus mempunyai tim kerja yang baik dan mempunyai hubungan antar anggota saling loyal,maka hasilnya akan menghasilkan output yang berkualitas tinggi, selain itu juga produktvitas perusahaan akan mencapai sesuai target.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang diuraikan diatas maka penulis ingin menguraikan hal sebagai berikut:

1. Bagaimana Kerja Tim di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.
2. Bagaimana Loyalitas di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.
3. Bagaimana Produktivitas di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.
4. Bagaimana Pengaruh Kerja Tim Terhadap Produktivitas kerja karyawan di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.
5. Bagaimana Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas di proyek NewTon The Hybrid Park Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data-data dan infomasi yang diperlukan sebagaimana yang di gambarkan mengenai mengenai Pengaruh Teamwork dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada maksud penelitian, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Kerja Tim di proyek Newton The Hybrid Park Bandung.
2. Untuk mengetahui loyalitas di proyek Newton The Hybrid Park Bandung.

3. Untuk mengetahui produktivitas di proyek Newton The Hybrid Park Bandung.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kerja Tim terhadap produktivitas kerja di proyek Newton The Hybrid Park Bandung.
5. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas terhadap Produktivitas karyawan di proyek Newton The Hybrid Park Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi dalam pengambilan kebijakan yang berkaitan dengan upaya membangun hubungan baik dengan objek dan subjek penelitian dan referensi bagi pengembangan penelitian di kemudian hari.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Menambah wawasan dan pengatahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai Kerja Tim dan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan melalui penerapan ilmu dan teori yang telah diperoleh dari perkuliahan dan membandikangnya dengan kenyataan yang terjadi serta melatih kemampuan analisis dan berfikir secara sistematis dan konseptual.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dan pengumpulan data yang dilakukan penulis bertempat di proyek Newton The Hybrid Park yang bertempat di Jl. Terusan Buah Batu - Soekarno Hatta Bandung.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakuan bulan Maret 2018 sampai dengan bulan Agustus 2018. Adapun jadwal penelitian penulis sebagai berikut :

Tabel 1.4
Waktu Penelitian

Keterangan	Februari				Maret				April				Mei				Juni - Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan Judul																								
Pencarian Data																								
Bimbingan																								
Penulisan Laporan																								
Siding Usulan Penelitian																								
Revisi																								
Pengolahan Data																								
Bimbingan																								
Sidang Akhir																								