DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan
Lembar Keaslian
Abstrak …….. **i**
***Abstract* ……** **ii**
Kata Pengatar …….. **iii**
Daftar Isi …… **v**
Daftar Tabel …….. **ix**
Daftar Gambar …….. **xi**
Daftar Lampiran …….. **xii**

BAB I PENDAHULUAN …… **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian …..……... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..…… 11
1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 11
1.2.2 Rumusan Masalah ……. 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……..…… 13
1.3.1 Maksud Penelitian ……..…….. 13
1.3.2 Tujuan Penelitian ……..…….…… 13
1.4 Kegunaan Penelitian …….. 14
1.4.1 Kegunaan Praktis ……... 14
1.4.2 Kegunaan Akademis ……. 15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …..……..…… 15
1.5.1 Lokasi Penelitian …..…….…… 15
1.5.2 Waktu Penelitian …..……..…….. 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ……. 17

2.1 Kajian Pustaka ……..…….. 17

2.1.1 Kepuasan Kerja ……..…… 17

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja ……. 17

2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja ……. 18

2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja …….…….. 21

2.1.1.4 Survei Kepuasan Kerja …….…….. 23

2.1.1.5 Dimensi Kepuasan Kerja ……..…….. 24

2.1.2 Loyalitas Kerja ……..…… 26

2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja ..…….. 26

2.1.2.2 Aspek Loyalitas Kerja ……..…… 27

2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja …….. 29

2.1.2.4 Indikator Loyalitas Kerja …… 31

2.1.3 Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) …… 32

2.1.3.1 Pengertiaan Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) …….. 32

2.1.3.2 Motif-motif Munculnya Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) ……. 33

2.1.3.3 Dimensi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) …….. 34

2.1.3.4 ManfaatPerilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) …….. 35

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu ….…….. 39

2.2 Kerangka Pemikiran ……..…… 45

2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan ……. 45

2.2.2 Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan ……. 46

2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Kerja ….. 47
2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap OCB ……. 48
2.3 Hipotesis …… 49
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN ……. 50
3.1 Objek Penelitian ……..……..… 50
3.2 Metode Penelitian …….. 50
3.2.1 Desain Penelitian ……..…..…… 52
3.2.2 Opersionalisasi Variabel ……..…… 56
3.2.2.1 Variabel Bebas / Independent (X) 57
3.2.2.2 Variabel tergantung / Dependent (Y) ……. 57
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ……. 61
3.2.3.1 Sumber Data ……..…… 61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data …… 62
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……..…… 64
3.2.4.1 Uji Validitas …… 66
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ……. 70
3.2.4.3 Uji MSI (Methode of Successive Interval) ….. 73
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis …… 74
3.2.5.1 Rancangan Analisis …… 74
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) ….. 74
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) … 76
3.2.5.1.3 Analisis Jalur (*Path Anlysis*) …….. 79
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis ……. 81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……... 85
4.1 Gambaran Umum Perusahaan …… 85
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum dr. Slamet Garut …..... 85
4.1.2 Struktur Organisasi

Rumah Sakit Umum dr. Slamet Garut ……..... 88
4.2 Karakteristik Responden …..……. 90
4.3 Analisis Deskriptif ……..… 93
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1) …… 94
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja (X_2) ……. 100
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB) (Y) 106
4.4 Analisis Verifikatif ……..… 113
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai di Rumah Sakit Umum dr. Slamet Garut …..... 113
4.4.1.1 Pengujian Hipotesis ……..… 114
4.4.1.2 Perhitungan Analisis Jalur …… 116
4.4.2 Pengujian Hipotesis ……..……... 118
4.4.2.1 Pengujian Hipotesis Simultan …...…… 118
4.4.2.2 Pengujian Hipotesis Parsial …...…… 120
4.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung …….. 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …….……... 126
5.1 Kesimpulan ……..…….. 126
5.2 Saran …….. 127

DAFTAR PUSTAKA ……. 128