DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1. Identifikasi Masalah 10

1.2.2. Rumusan Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1. Maksud penelitian 12

1.3.2. Tujuan Penelitian 12

1.4. KegunaanPenelitian 13

1.5. Lokasi dan Waktu penelitian 14

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN.....15

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Stres Kerja /Variabel Independen (X1) 15

2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja 15

2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....16

2.1.1.3 Indikator Stres kerja.....17

2.1.2 Konflik kerja /Variabel Independen (X2).....18

2.1.2.1 Pengertian Konflik kerja 18

2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi konflik kerja …..……19

2.1.2.3 Indikator Konflik Kerja 20

2.1.3 Kualitas Kerja /Variabel Independen (X3) 21

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kerja.....21

2.1.3.2 Faktor Kualitas Kerja.....22

2.1.3.3 Indikator Kualitas Kerja 23

2.1.4 Prestasi Kerja /Variabel Dependen (Y) 24

2.1.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....24

2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruh Prestasi Kerja.....25

2.1.4.3 Indikator prestasi kerja 25

2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu 27

2.2 Kerangka Pemikiran.....30

2.2.1 Keterkaitan antara Stress Kerja dengan Prestasi Kerja ….....31

2.2.2 Keterkaitan antara Konflik Kerja dengan Prestasi Kerja…….32

2.2.3 Keterkaitan antara Kualitas Kerja dengan Prestasi Kerja.....32

2.3 Paradigma Penelitian 33

2.4 Hipotesis 34

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....35

3.1 Objek Penelitian.....35

3.2. Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain penelitian.....37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....41

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 44

3.2.3.1 Sumber Data.....45

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 46

3.2.4 TeknikPengumpulan Data.....47

3.2.4.1 Uji Validitas 49

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....55

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....57

3.2.5.1 Rancangan Analisis 57

3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kuantitatif).....58

3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 59

3.2.5.3.1 MSI (*Method of Succesive Interval*).....59

3.2.5.3.2 Analisis Regresi Berganda 61

3.2.5.5 Pengujian Hipotesis.....66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 71

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 74

4.2 Karakteristik Responden 75

4.3 Analisis Deskriptif 78

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1) 79

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja (X2) 86

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kerja (X3) 93

4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y) 99

4.4 Analisis Veifikatif 108

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 108

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 110

4.4.2.1 Uji Normalitas 110

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas 111

4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas 112

4.5 Analisis Korelasi 113

4.5.1 Analisis Korelasi Simultan 113

4.5.2 Analisis Korelasi Parsial 114

4.5.3 Koefisien Determinasi 116

4.5.4 Pengujian Hipotesis 118

4.5.4.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 118

4.5.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)..... 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 129

5.1 Kesimpulan..... 129

5.2 Saran 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN