DAFTAR PUSTAKA

Ananta Dwi Kristianto Satedjo dan Sesilia Kempa.2017. *pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di pt modern widya technical.*Vol 5 no 3 (2017)

A. Aji Tri Budianto dan Amelia Katini .2015. *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada pt perusahaan gas negara (persero) tbk sbu distribusi wilayah i Jakarta.* Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 3, No.1. halaman 100-122

A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Abdurahmat. 2003 : 92. *Pengertian Efektifitas*. Jakarta : PT Rineka Cipta

Agus Tunggal Saputra, I Wayan Bagia1, Ni Nyoman Yulianthini. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.* e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 4 Tahun 2016). Halaman 1-7.

Alex S. Nitisemito. 2000. *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia.* Ed. 3. Ghalia Indonesia, Jakarta

Alhusin Syahri. 2003. *Aplikasi Statistik SPSS.10 For Windows.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Andromike Maineldi Susi Hendriani Iwan Nauli Daulay . 2014 . *Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Jatim Jaya Perkasa Kebun Banjar Balam Indragiri Hulu* .

Andrew M.C. Mamesah, Lotje Kawet, Victor P.K. Lengkong. 2016. *Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada lpp rri manado.* JOM FEKON Vol. 1 No. 2 Oktober 2014. Halaman 1-14.

Bachtiar, 2004.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam: Iteraksa

Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Cetakan Kedua, Yogyakarta : BFEE UGM.

Barker,et al . 2002. *Reserch Methods In Clinical Psychology. John Wiley &Sons Ltd. England.*

Bejo Siswanto Sastrodwiharyo.2002. *Manajemen tenaga kerja indonesiapendekatan administrasi dan operasional.* Jakarta : Bumi aksara

Bejo Siswanto Sastrodwiharyo. 2010. *Manajemen tenaga kerja rancangan dalam perdagangan dan pengembangan unsur tenaga kerja.* Bandung : Sinar Baru

Berto Kristanto Purba . 2017 . *Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan.* JOM FISIP Volume 4 No. 1 Februari 2017. Halaman 1-11.

Dwi Silvia Eka S. Bambang Swasto Sunuharyo Hamidah Nayati Utami. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang).* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 40 No.1 November 2016.

Drajat Suhardjo. 2007. *Arti penting pendidikan migrasi bencana dalam mengurangi resiko bencana.* Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia Yogyakarta Press

Dr. Rishipal & Manish. 2013. *Performance Management and Employee Loyalty.*

Fandi Tjiptono . 2006. *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi

Gitahi Njenga Samson, Dr. Maina Waiganjo, Dr. Joel Koims. 2015. *Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in Nakuru Town.* International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR) Volume 3, Issue 12, December 2015, PP 76-89 ISSN 2349-0330 (Print) & ISSN 2349-0349 (Online)

Husein Umar. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan.* Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Husein Umar. 2011. *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnisedisis 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ignasius Wursanto, 2009. *Dasar–Dasar Ilmu Organisasi*. Edisidua. Yogyakarta: Andi

Indah Hardianty. 2014. *Pengaruh karakteristik pribadi dan komitmen organisasi terhadap loyalitas pegawai negeri sipil Dinas Perindustrian Perdagangan dan Pengelolaan Pasar Kabupaten Indragiri Hulu.* JOM Fekon Vol. 1 No. 2 Oktober 2014.

Kadarwati.2003. *Manajemen Organisasi.* Jakarta : Gramedia Asri Media

Kasmirudin. 2015. *Analisis Loyalitas Kerja Karyawan Hotel Rmg (Sebagai Suatu Formulasi Peningkatan Loyalitas Karyawan).* Seminar Nasional. Halaman 835.

Kozier. 2004. *Fundamental of nursing : concepts, process and practice.* Ner Jersey : Pearson Pratice hall.

Moh Nazir. 2011. *Metode penelitian.* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Muchlas Makmuri. 2005. *Perilaku organisasi.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Muh Arief Effendi. 2009. The Power Of Corporate Governance: Teori dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.

M. Imran Malik, Ashfaq Ahmad, Soloman Fernado Gomez and Mumtaz Ali. 2011. *A study of work environment and employees' performance in Pakistan*. African Journal of Business Management Vol. 5(3). ISSN 1993-8233 ©2011

Nela Pima Rahmawanti Bambang Swasto Arik Prasetya. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 8 No. 2 Maret 2014

Ni Made Rima Pranita, Ni Nyoman Dewi Pascarani, Ni Wayan Supriliyani . 2016 . *Pengaruh loyalitas pegawai terhadap kinerja lembaga perkreditan desa (studi kasus lpd desa adat kedonganan*.

Onong Uchjana Effendy.2001. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Poerwopoespito. 2004. *"Mengatasi Krisis Manusia di Perusahaan".* Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Proy Lokbere, Agus Soepandi Soegoto, Mac Donald Walangitan. 2017. *Pengaruh konflik kerja dan tanggungjawab kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Bank papua pusat jayapura kota provinsi papua.* ISSN 2303-1174 Vol.5 No.3 September 2017.

Rambat Lupiyaodi dan A.Hamdani. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa edisi k-2.Jakarta : Selembar Empat

Ratih Hurriyati. 2005. *Bauran pemasaran dan loyalitas konsumen.* Bandung : ALFABETA

Rohmanto Kusendi dan Wing Ispurwanto. 2018. Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja dengan keterikatan kerja pada P.MCD

Rosman. 2014. *Analisis Kinerja Pegawai Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau*. eJournal Ilmu Pemerintahan , 2014, 2 (2) : 2753-2766 ISSN 0000-0000, ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id.

Robbins S dan Coulter M. 2007. *Manajemen*. Edisi Kedelapan, Jakarta : PT Indeks

Sebastian. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompenasi Non Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Kencana Amal Tani Pks – Seberida*

Sedarmayanti, 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.

Sedarmayanti.2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan Kedua. Bandung: CV Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja :Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.

Siagian P. Sondang. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya.* Jakarta : Rineka Cipta

Siswanto, B. Sastrohadiwiryo. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (pendekatan administrative dan operasional).* Jakarta : Bumi Aksara.

Stepen P Robbins. 2002. *Perilaku Organisasi* (Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan). Jakarta : Prenhallindo.

Stepen P Robbins. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT. Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.

Stepen P. Robbins and Mary Coulter . 2005. *Management. 8th edition.* Prentice Hall : New Jersey.

Sudjana, D . 2001. *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif* . Bandung: Falah Production.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: alfabeta

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono . 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode penelitian kuntitatif kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuntitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi Mix Methods*. Cetakan Ke-8. Bandung: Aflabeta.

Tukiran Taniredja dan Hidayati Mustafidah. 2011. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar).* Bandung : ALFABETA

Theo Sudimin, 2003. *Whistleblowing: Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik. Jurnal Manajemen dan Usahawan*, vol. 12 no. 11. hlm. 3-8.

T. Hani Handoko. 2003. *Manajemen Personalia dan sumber daya manusia.* Yogyakarta : BEFE Yogyakarta.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Umi Narimawati. 2008. *Teknik-Teknik Analisis Multivariatuntuk Riset Ekonomi*. Cetakan Pertama Yogyakarta : GRAHA ILMU

Umi Narimawati. 2010. *Analisis Korelasi dan Regresi.* Yogyakarta : ANDI

Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. Cetakan Pertama. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*, Edisi Pertama, Pondok Gede, Bekasi : Genesis.

Veithzal Rivai dan Ahmad Fawzi Mohd Basri, *Performance appraisal.* 2005. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Vivi Maqfiranti, Herman Sjahruddin, Ahmad Anto. 2014. *Pengaruh Stres dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.* E-Library STIEYPBUP Bongaya 2014.

Widya Astutik dan Teguh Suripto. 2015. *Faktor-faktor yang mempengaruhi pembiayaan bermasalah (studi pad kasus di BMT Artha Barokah Yogyakarta)* Volume V No 1 juni 2015

Windy J. Sumaki, Rita N. Taroreh , Djurwati Soepeno. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado.* Volume 15 No. 05 Tahun 2015.

W.L Hays. 1969. *Quantification in Psychology*. *Prentice Hall of India Private Limited. New Delhi.*

Yacinda Chresstela, Prasidya Norianggono, Djamhur Hamid Ika Ruhan. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Telkomsel Area Iii Jawa-Bali Nusra Di Surabaya.* Vol. 8 No. 2 Maret 2014

Yusak William Suryahadi. 2015. *Pengaruh Komitmen Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lukas Tours Dan Travel.* AGORA Vol. 3, No. 2, (2015)

Armin Abdul Jabar. **"**Target Kunjungan Wisatawan ke Kota Bandung 2018 Mencapai 7,5 Juta Orang" (http://www.pikiran-rakyat.com/foto/2018/02/06/target-

kunjungan-wisatawan-ke-kota-bandung-2018-mencapai-75-juta-orang-418960, diakses 6 Februari, 2018 - 14:04)

Daniel Soper. *Sobel Test for the Significance of Mediation Calculator* www.danielsoper.com/statcalc3/calc.aspx?id=31 .

Jumlah Wisatawan Luar dan Domestik di Kota Bandung 2011-2016" (https://bandungkota.bps.go.id/statictable/2017/08/29/120/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota-bandung-2016.html , diakses pada tanggal 20 april 2018)

Naryo. **"**PHK Karena Melemahnya Kinerja Karyawan" (https://megapolitan.antaranews.com/berita/24361/phk-karena-melemahnya-kinerja-karyawan , Senin, 26 September 2016 21:29)