DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i
Lembar Pernyataan Keaslian ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi v
Daftar Gambar vii
Daftar Tabel viii
Daftar Lampiran ix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 14
1.2.1 Identifikasi Masalah 14
1.2.2 Rumusan Masalah 15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15
1.3.1 Maksud Penelitian 15
1.3.2 Tujuan Penelitian 16
1.4 Kegunaan Penelitian 16
1.4.1 Secara Praktiis 17
1.4.2 Secara Akademis 17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 17
1.5.1 Lokasi Penelitian 17
1.5.2 Waktu Penelitian 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 19
2.1 Kajian Pustaka 19
2.1.1 Teori Lingkungan Kerja Non Fisik 19
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik 19
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja 20
2.1.1.3 Unsur-Unsur yang mempengaruhi 21
2.1.2 Teori Loyalitas Karyawan 22
2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan 22
2.1.2.2 Indikator Loyalitas Karyawan 23
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan 24
2.1.2.4 Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan 25
2.1.2.5 Penyebab rendahnya Loyalitas Karyawan 25
2.1.3 Kinerja Karyawan 26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 26
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan 27
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan 28
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 29
2.2. Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Loyalitas karyawan karyawan yang dipengaruhi lingkungan kerja Non Fisik 35
2.2.2 Peningkatan kinerja karyawan karyawan yang dipengaruhi lingkungan kerja Non Fisik 36
2.2.3 Peningkatan kinerja karyawan karyawan yang dipengaruhi Loyalitas karyawan 37
2.3 Hipotesis 38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40
3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 43
3.2.2 Operasionalisasi Vatiable 49
3.2.3 Sumber dan teknik penentuan data 54

3.2.3.1 Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penenetuan Data 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.2.4.1 Uji Validitas 60
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 64
3.2.4.3 Uji MSI 64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 66
3.2.5.1 Rancangan Analisis 66
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 67
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 68
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 76
BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN 78
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 78
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 78
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 81

4.2 Karakteristik responden 83
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Lingkungan kerja Non Fisik (X) 89
4.3.2 Loyalitas Karyawan (Z) 96
4.3.3 Kinerja Karyawan (Y) 108
4.4 Analisis Verifikatif 119
4.4.1 Uji Aaumsi Klasik 120
4.4.1.1 Uji Normalitas 121
4.4.2 Struktur Jalur 123
4.4.3 Koefisien Korelasi 124
4.4.3.1 pengujian jalur pada struktur pertama 126
4.4.3.2 pengujian jalur pada struktur kedua 128
4.4.3.3 pengujian Hipotesis pada struktur pertama 132
4.4.3.4 pengujian Hipotesis pada struktur kedua 134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 140
5.1 Kesimpulan 140
5.2 Saran 143

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar grafik keluar masuk karyawan sindang reret 2 cikole januari – april 6
2.1 Gambar Paradigma Penelitian..... 38
3.1 Gambar Desain Penelitian..... 43
3.2 Gambar Analisis Jalur..... 71
3.3 Gambar Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho 77
4.1 Gambar Struktur Organisasi Sindang Reret Cikole 82
4.2 Gambar Kontinum Lingkungan Kerja Non Fisik 91
4.3 Gambar Kontinum Loyalitas Karyawan 99
4.4 Gambar Kontinum Kinerja Karyawan 111
4.5 Gambar Uji Normalitas..... 121
4.6 Gambar Diagram Jalur Paradigma Penelitian..... 123
4.7 Gambar Struktur Diagram pertama..... 127
4.8 Gambar Diagram dan Koefisien Jalur struktur kedua..... 130
4.9 Gambar Model Moderasi Lengkap 131
4.10 Gambar Kurva Uji Hipotesis Struktur Pertama 133
4.11 Gambar Kurva Uji Hipotesis Struktur Kedua Pyx..... 136
4.12 Gambar Kurva Uji Hipotesis Struktur Kedua Pyz..... 138

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel jumlah Wisatawan Mancanegara da/n domestik di Kota Bandung 2011-2016 2

1.2 Tabel Survei Awal Penelitian Lingkungan Kerja Non Fisik 8

1.3 Tabel Hasil Survey Wawancara Lingkungan Kerja Non Fisik .. 8

1.4 Tabel Survei Awal Penelitian Loyalitas Karyawan 9

1.5 Tabel Hasil Survey Wawancara Loyalitas Karyawan..... 10

1.6 Tabel Survei Awal Penelitian Kinerja Karyawan 11

1.7 Tabel Hasil Survey Wawancara Kinerja Karyawan..... 12

1.8 Tabel Data Kinerja Karyawan Sindang Reret2 Cikole tahun 2017 13

1.9 Tabel Waktu Pelaksanaan Penelitian 18

2.1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu..... 29

3.1 Tabel Desain Penelitian 48

3.2 Tabel Operasionalisasi Variable 50

3.3 Tabel Skor Kuisioner Pernyataan Positif dan Negatif Skala Likert 53

3.4 Tabel Populasi Karyawan Tetap Sindang Reret 2 Cikole..... 55

3.5 Tabel Perhitungan Sample Karyawan Sindang Reret 2 Cikole . 57

3.6 Tabel Standar Penelitian Validitas..... 60

3.7 Tabel Hasil Uji Validitas Variable penelitian..... 62

3.8 Tabel Standar Penilaian Reliabilitas 65

3.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variable penelitian 65

3.10 Tabel Kriteria Persentase Tanggapan Responden 69

3.11 Tabel Tingkat Keeratan Kkorelasi 75

4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 82
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 84
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan 85
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... 86
4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 87
4.6 Tabel Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden 88
4.7 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik..... 89
4.8 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suasana Kerja 92
4.9 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Kerja 93
4.10 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Fasilitas Kerja 95
4.11 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan 97
4.12 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Taat pada peraturan 100
4.13 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab 101
4.14 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemauan Untuk Bekerja sama..... 103
4.15 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Rasa Memiliki 104
4.16 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Antar Pribadi..... 106
4.17 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suka Terhadap Pekerjaan 107

4.18 Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 109
4.19 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas..... 112
4.20 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas.... 113
4.21 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketepatan Waktu..... 114
4.22 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas.. 116
4.23 Tabel Tanggapan Responden Mengenai IndikatorKemandirian 117
4.24 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Komitmen Kerja 118
4.25 Tabel Uji Normalitas 122
4.26 Tabel Pedoman Interprestasi Nilai Koefisien Korelasi 124
4.27 Tabel Korelasi antar Variabel Penelitian..... 125
4.28 Tabel Koefisien Jalur Struktur Pertama..... 126
4.29 Tabel Koefisien Determinasi pada struktur pertama 127
4.30 Tabel Koefisien Jalur struktur kedua..... 128
4.31 Tabel Koefisien Determinasi pada struktur kedua 129
4.32 Tabel Uji Hipotesis Struktur Pertama..... 132
4.33 Tabel Uji Hipotesis Struktur Keuda 134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian Skripsi
Lampiran 2	Surat Balasan Rekomendasi Penelitian
Lampiran 3	Berita acara Bimbingan UP dan sidang akhir
Lampiran 4	Kuisioner Akhir
Lampiran 5	Tabulasi Data
Lampiran 6	Hasil Output SPSS
Lampiran 7	*Curriculum Vitae*