KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil 'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **Pencapaian Kinerja Bisnis Melalui Orientasi Pasar, Karakteristik Kewirausahaan dan Kreativitas pada Usaha Kue dalam Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kota Bandung.**

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada Orang Tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan do'a, kasih sayang serta semangat kepada penulis dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis sangat besyukur karena banyak pihak yang ikut berperan dan membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada dosen pembimbing Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si.

Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Ir. Suharti, M.A, Ph.D, selaku Kepala Biro Perencanaan dan Kerja Sama Luar Negeri (BPKLN) selaku penyedia Beasiswa Unggulan di Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia dan juga selaku dosen penguji.
5. Bapak Dr. Inta Budi Setya Nusa, S.E., M.Ak, selaku *Office of International Affairs* Universitas Komputer Indonesia dan juga selaku dosen penguji.
6. Ibu Isniar Budiarti, S.E., M.Si, selaku Dosen Wali Manajemen 3.
7. Seluruh jajaran staf Dosen dan sekretariat Program Studi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2014, kelas MN-3, teman-teman Beasiswa Unggulan, dan keluarga Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
9. Dunia per-Korea-an dan YG artis yang telah men*support* secara tidak langsung.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, September 2018

Penulis

Ajeng Nidya Komalasari