DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN
ABSTACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 14
1.2.1. Identifikasi Masalah 14
1.2.2 Rumusan Masalah 16
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 17
1.3.1. Maksud Penelitian 17
1.3.2. Tujuan Penelitian 17
1.4.Kegunaan Penelitian 18
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 20
2.1 Kajian Pustaka 20
2.1.1 Harga Diri 20
2.1.1.1 Pengertian Harga Diri 20
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Harga Diri 22
2.1.1.3 Indikator Harga Diri 23
2.1.2 Efikasi Diri 25

2.1.2.1 Pengertian Efikasi Diri 25
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri 26
2.1.2.3 Indikator Efikasi Diri 28
2.1.3 Kepuasan Kerja 31
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 31
2.1.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja 32
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja 33
2.1.4 Kinerja Karyawan 34
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan 34
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruh Kinerja Karyawan 35
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan 36
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu 37
2.2. Kerangka Pemikiran 40
2.2.1 Keterkaitan antara Harga Diri Dengan Kinerja Karyawan 42
2.2.2 Keterkaitan antara Efikasi Diri Dengan Kinerja Karyawan 42
2.2.3 Keterkaitan antara Kepuasan Karyawan dan Kinerja Karyawan 42
2.2.4 Keterkaitan antara Harga Diri, Efikasi Diri, dan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan 43
2.3 Paradigma Penelitian 44
2.4 Hipotesis 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 46
3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1. Desain Penelitian 48
3.2.2. Operasional Variabel 51
3.2.3. Sumber Dan Teknik Penentuan Data 55
3.2.3.1. Sumber Data 55
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.4.1 Uji Validitas 62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 67
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval) 69

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 71
3.2.5.1 Rancangan Analisis 71
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 71
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 72
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84
4.1 Hasil Penelitian 84
4.2 Pembahasan 84
4.2.1 Gambaran Umum Perusahaan 84
4.2.1.1 Sejarah Perusahaan 84
4.2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 85
4.2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi 87
4.2.2 Karakteristik Responden 89
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 90
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 91
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 92
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 92
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 93
4.2.3 Analisis Deskriptif 94
4.2.3.1 Analisis Deskriptif Harga Diri 95
4.2.3.2 Analisis Deskriptif Efikasi Diri 107
4.2.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 117
4.2.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 130
4.2.4 Analisis Verifikatif 142
A. Uji Asumsi Klasik 142
1. Uji Normalitas 143
2. Uji Multikolinearitas 145
3. Uji Heteroskedastisitas 146
4. Uji Autokorelasi 147
B. Analisis Regresi Linear Berganda 148
C. Analisis Korelasi Pearson 150
D. Koefisien dari Koefisien Determinasi 153

E. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 155
1. Pengaruh Harga Diri Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan 155
2. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan 157
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 159
F. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 161
4.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian 164
4.2.5.1 Pembahasan 164

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 167
5.1 Kesimpulan 167
5.2 Saran 168

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN