DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian **1**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah **10**

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian **12**

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian **13**

1.4.1 Kegunaan Praktis 13

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian **14**

1.5.1 Lokasi Penelitian 14

1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka **15**
2.1.1 Perluasan Pekerjaan 15
2.1.1.1 Definisi Perluasan Pekerjaan 15
2.1.1.2 Dimensi Perluasan Pekerjaan 17
2.1.1.3 Indikator Perluasan Pekerjaan 17
2.1.2 Pengayaan Pekerjaan 17
2.1.2.1 Definisi Pengayaan Pekerjaan 17
2.1.2.2 Desain Pengayaan Pekerjaan 19
2.1.2.3 Tujuan Pengayaan Pekerjaan 21
2.1.2.4 Indikator Pengayaan Pekerjaan 21
2.1.3 Kepuasan Kerja 22
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja 22
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja 23
2.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja 23
2.1.3.4 Pendekatan untuk Mengukur Kepuasan Kerja 24
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 25
2.1.4 Penelitian Terdahulu 26
2.2 Kerangka Pemikiran **30**
2.2.1 Hubungan/Pengaruh Perluasan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 30
2.2.2 Hubungan/Pengaruh Pengayaan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 31
2.2.3 Hubungan/Pengaruh antara Perluasan Pekerjaan dan Pengayaan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 32
2.3 Hipotesis **34**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian **35**
3.2 Metode Penelitian **35**
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 39
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46

3.2.4.1 Uji Validitas 48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 51
3.2.4.3 Uji MSI 53
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis 55
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif 55
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif 56
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Gambaran umum perusahaan 66
4.1.1 sejarah singkat perusahaan 66
4.1.2 visi, misi, tujuan serta budaya organisasi 67
4.1.3 struktur organisasi perusahaan 69
4.2 hasil dan pembahasan penelitian 70
4.2.1 karakteristik responden 70
4.3 analisis deskriptif 72
4.3.1 analisis deskriptif variabel kepuasan kerja (Y) 73
4.3.2 analisis deskriptif variabel perluasan pekerjaan (X1) 82
4.3.3 analisis deskriptif variabel pengayaan pekerjaan (X2) 99
4.4 analisis verifikatif 109
4.4.1 uji asumsi klasik 109
4.4.2 persamaan regresi linier berganda 113
4.4.3 analisis koefesien korelasi (R) 114
4.4.4 analisis koefesien determinasi (R^2) 116
4.5 pengujian hipotesis 118
4.5.1 pengujian hipotesis secara simultan (uji f) 118
4.5.2 pengujian hipotesis secara parsial (uji t) 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 kesimpulan 124
5.2 saran 127

DAFTAR PUSTAKA **129**

LAMPIRAN-LAMPIRAN