DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT **..... i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian **..... 1**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**..... 10**

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 10

1.2.2 Rumusan Masalah..... 12

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**..... 12**

1.3.1. Maksud Penelitian..... 12

1.3.2. Tujuan Penelitian 13

1.4.Kegunaan Penelitian**..... 13**

1.4.1. Tujuan Penelitian 13

1.4.2. Kegunaan Praktis 14

1.4.3. Kegunaan Peneliti Selanjutnya 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian **..... 14**

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 14

1.5.2 Waktu Penelitian..... 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka**..... 16**

2.1.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia 16
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia 16
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi dan Indikator 18
2.1.2 Manajemen Pengetahuan 18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan 18
2.1.2.2 Dimensi Manajemen Pengetahuan dan Indikator 20
2.1.3 Kinerja Karyawan 21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 21
2.1.3.2 Dimensi Kinerja dan Indikator 23
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 24
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian **28**
2.2.1 Kerangka Pemikiran 28
2.2.2 Hipotesis Penelitian 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1 Objek Penelitian **32**
3.2 Metode Penelitian **33**
3.2.1. Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 37
3.2.3 Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Sampel 39
3.2.4 Jenis dan Sumber Data 41
3.2.5 Metode Pengumpulan Data 41
3.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 43
3.2.7 Transformasi Data 50
3.2.8 Analisis Data 51
3.2.8.1 Metode Analisis Deskriptif 51
3.2.8.2 Metode Pengujian Data 54
3.3 Koefisien Determinasi Secara Parsial **61**
3.4 **Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t) 62**
3.5 **Menggambar Daerah Penerimaan dan Penolakan 6**4

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....67
4.1 Hasil Penelitian **67**
4.2 Pembahasan..... **67**
4.2.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 67
4.2.2 Karakteristik Responden..... 69
4.2.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 69
4.2.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....70
4.2.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 71
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 72
4.3 Analisis Deskriptif **73**
4.3.1 Analisis Deskriptif Kompetensi..... 73
4.3.2 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan..... 86
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... 98
4.2.4 Analisis Verifikatif.....112
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik 112
4.2.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 119
4.2.4.3 Analisis Korelasi Pearson 121
4.2.4.4 Koefisien Determinasi.....123
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 125
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 132
5.1 Kesimpulan **132**
5.2 Saran **133**

DAFTAR PUSTAKA..... 135
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1 Data Tiras Dan Distribusi Koran Pikiran Rakyat 3
1.2 Hasil Survey Variabel Kompetensi 6
1.3 Hasil Survey Variabel Manajemen Pengetahuan 8
1.4 Hasil Survey Variabel Kinerja Karyawan 9
1.5 Jadwal Kegiatan Penelitian 15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 24
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.3 Skala Likert 45
3.4 Uji Validitas Variabel Kompetensi 46
3.5 Uji Validitas Variabel Manajemen Pengetahuan 46
3.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 47
3.7 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan 49
3.8 Kriteria Presentase Tanggapan Responden Terhadap Skor Aktual 52
3.9 Tabel Pengukuran Skala Likert 54
3.10 Interpretasi Koefisien Korelasi 60
4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin 69
4.2 Distribusi Responden Menurut Usia 70
4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan 71
4.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja 72
4.5 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal 74
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Menjalankan Tugas Pernyataan 1 75
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Menjalankan Tugas Pernyataan 2 76
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Mengelola Tugas Pernyataan 1 77

4.9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Mengelola Tugas Pernyataan 2 78
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Mengambil Tindakan Pernyataan 1 79
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Mengambil Tindakan Pernyataan 2 80
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Bekerja Sama Pernyataan 1 81
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Bekerja Sama Pernyataan 2 82
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Beradaptasi Pernyataan 1 83
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keterampilan Beradaptasi Pernyataan 2 84
4.16 Persentase Skor Jawaban Variabel Kompetensi 85
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Identifikasi Pengetahuan Pernyataan 1 87
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Identifikasi Pengetahuan Pernyataan 2 88
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penciptaan Pengetahuan Pernyataan 1 89
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penciptaan Pengetahuan Pernyataan 2 90
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyimpanan Pengetahuan Pernyataan 1 91
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyimpanan Pengetahuan Pernyataan 2 92
4.23 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyebaran Pengetahuan Pernyataan 1 93
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyebaran Pengetahuan Pernyataan 2 94

4.25 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penerapan Pengetahuan Pernyataan 1 95
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penerapan Pengetahuan Pernyataan 2 95
4.27 Persentase Skor Jawaban Variabel Manajemen Pengetahuan 97
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Pernyataan 1 99
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Pernyataan 2 100
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Pernyataan 1 101
4.31 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Pernyataan 2 102
4.32 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketepatan Waktu Pernyataan 1 103
4.33 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketepatan Waktu Pernyataan 2 104
4.34 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Biaya Pernyataan 1 105
4.35 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Efektivitas Biaya Pernyataan 2 106
4.36 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kebutuhan Untuk Diawasi Pernyataan 1 107
4.37 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kebutuhan Untuk Diawasi Pernyataan 2 108
4.38 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dampak Interpersonal Pernyataan 1 109
4.39 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dampak Interpersonal Pernyataan 2 110
4.40 Persentase Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan 111
4.41 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas 114
4.42 Hasil Pengujian Multikolinearitas 115
4.43 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas 116
4.44 Hasil Pengujian Autokorelasi 118

4.45 Hasil Estimasi Model Analisis Variabel Kompetensi dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan 119
4.46 Koefisien Korelasi Parsial Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 121
4.47 Koefisien Korelasi Parsial Tingkat Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan.....122
4.48 Tabel Statistik SPSS Koefisien Determinasi Simultan.....123
4.49 Tabel Statistik SPSS Koefisien Determinasi Parsial 124
4.50 Statistik SPSS Uji Parsial (Uji t) Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....126
4.51 Statistik SPSS Uji Parsial (Uji t) Variabel Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....128
4.52 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 130

DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian 30
3.1 Desain Penelitian 36
3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 64
3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Secara Simultan 66
4.1 Daerah Kriterium Karakteristik Kompetensi 86
4.2 Daerah Kriterium Karakteristik Manajemen Pengetahuan 98
4.3 Daerah Kriterium Karakteristik Kinerja Karyawan 121
4.4 Grafik Normalitas 114
4.5 Grafik Heteroskedastisitas 117
4.6 Kurva Uji Hipotesis Parsial Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 126
4.7 Kurva Uji Hipotesis Parsial Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan 128
4.8 Kurva Uji Hipotesis Simultan Kompetensi dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan 130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan

Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Tabulasi

Lampiran 6. Output SPSS

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup