KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang sehingga penulis dapat meyelesaikan usulan penelitian dengan lancer yang berjudul **"Berbagi Pengetahuan dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Perilak Kewargaan Organisasi (OCB) (Studi Pada Seksi Pelayanan KPP Madya Bandung)"**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan umat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Usulan penelitian ini telah disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan usulan penelitian ini. Selain itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimkasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selak pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.

5. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si dan Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku penguji. Terimakasih atas waktu, masukan dan arahannya.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan staf Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi UNIKOM.
7. Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung dan rekan – rekan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
8. Ibu saya Ida Yuningsih yang telah memberikan bantuan moril dan materil juga do'a kepada penulis tanpa pamrih.
9. Verna Varidea, ikut serta membantu dan mendukung selama menyusun usulan penelitian ini.
10. Femilia, Anne, Yandi, Sany, Rafi dan Setia yang ikut serta dalam membantu dan mendukung dalam penyusunan penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah membantu dalam penulisan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat khususna bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Din Ardhana Fazri

NIM: 21214085