DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **13**

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Konflik Kerja 13
2.1.1.1 Pengertian Konflik Kerja 13
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Konflik Kerja 14
2.1.1.3 Bentuk Konflik 16
2.1.1.4 Indikator Konflik Kerja 17
2.1.2 Stress Kerja 18
2.1.2.1 Pengertian Stress Kerja 18
2.1.2.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Stress Kerja 19
2.1.2.3 Indikator Stress Kerja 22
2.1.2.4 Pendekatan Stress Kerja 22
2.1.3 Kompensasi 23
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi 23
2.1.3.2 Macam – macam Kompensasi 24

2.1.3.3 Tujuan Pemberian Kompensasi 25
2.1.3.4 Indikator-Indikator Kompensasi 26
2.1.4 Kepuasan Kerja 27
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja 27
2.1.4.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja 28
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja 29
2.1.4.4 Teori-teori Kepuasan Kerja 31
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu 33
2.2 Kerangka Pemikiran 37
2.2.1 Hubungan Konflik Kerja terhadap kepuasan kerja 38
2.2.2 Hubungan Stress kerja terhadap kepuasan kerja 38
2.2.3 Hubungan Kompensasi terhadap kepuasan kerja 39
2.3 Hipotesis Penelitian 40

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN 42
3.1 Objek Penelitian 42
3.2 Metode penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Operasional Variabel 48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 50
3.2.3.1 Sumber Data 50
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.4.1 Uji Validitas 56
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 61
3.2.5.1 Rancangan Analisis 61
3.2.5.1.1 Analisis Deskriftif 61
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif / Kuantitatif 62
3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda 64
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 66
3.2.5.1.5 Analisis Determinasi 67
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 68

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70
4.1 Gambaran Universitas 70
4.1.1 Sejarah Unikom 70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 74
4.2 Pembahasan Penelitian 75
4.2.1 Karakteristik Responden 76
4.2.2 Analisi Deskriptif 79
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Konflik Kerja Sebagai Variabel X1 81
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Stress Kerja Sebagai Variabel X2 86
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kompensasi Sebagai Variabel X3 94
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Y 100
4.2.3 Analisis Verifikatif 106
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 106

4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik.....107
4.2.3.3 Analisis Korelasi.....111
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi 115
4.2.3.5 Uji Hipotesis.....118
4.2.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 123
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran 126
DAFTAR PUSTAKA.....129
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survey Awal 5
Tabel 1.3 Pelaksanaan penelitian 10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 20
Tabel 3.1 Desain Penelitian 32
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian 34
Tabel 3.3 Populasi Dosen Tetap Universitas Komputer Indonesia 36
Tabel 3.4 Perhitungan Dosen Universitas Komputer Indonesia 38
Tabel 3.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 44
Tabel 3.6 Tingkat Keeratan Korelasi 49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 78
Tabel 4.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 79
Tabel 4.6 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Konflik Kerja 81
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 83
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 85
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 86
Tabel 4.13 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stress Kerja 87
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 89
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 89
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 90
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 91
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 91
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 92
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 92
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 93
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 93
Tabel 4.24 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi 94
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 95
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 96
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 97
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 97
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 98
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 98
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 99
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 99

Tabel 4.33 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan kerja 100
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 101
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 102
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 102
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 103
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 103
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 104
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 105
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan 105
Tabel 4.42 Koefisien Regresi Linier Berganda 106
Tabel 4.43 Uji Normalitas dan Uji Kolmogorov-Smirnov 108
Tabel 4.44 Uji Multikolinieritas 110
Tabel 4.45 Koefisien Korelasi Konflik kerja dan Kepuasan kerja 112
Tabel 4.46 Koefisien Korelasi Stress kerja dan Kepuasan kerja 113
Tabel 4.47 Koefisien Korelasi Kompensasi dan Kepuasan kerja 114
Tabel 4.48 Koefisien Simultan Korelasi Konflik kerja,Stress kerja dan kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 115
Tabel 4.49 Koefisien Determinasi antara Konflik kerja,Stress kerja dan kompensasi terhadap Kepuasan Kerja 116
Tabel 4.50 Koefisien Determinasi Parsial 116
Tabel 4.51 Tabel uji T parsial 119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 26
Gambar 3.1 Desain Penelitian 32
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan Ho secara parsial 51
Gambar 3.3 Daerah penerimaan dan penolakan Ho secara simultan 52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UNIKOM 74
Gambar 4.2 Grafik Kontinum mengenai variabel Konflik Kerja 82
Gambar 4.3 Grafik Kontinum mengenai variabel Stress kerja 87
Gambar 4.4 Grafik Kontinum mengenai variabel Kompensasi 95
Gambar 4.5 Grafik Kontinum mengenai variabel Kepuasan kerja 100
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot 109
Gambar 4.7 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 111
Gambar 4.8 Koefisien Determinasi Parsial 117
Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis pada uji Konflik kerja terhadap kepuasan kerja 119
Gambar 4.10 Pengujian Hipotesis pada uji Stress kerja terhadap kepuasan kerja 121
Gambar 4.11 Pengujian Hipotesis pada uji Kompensasi terhadap kepuasan kerja 122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar
Lampiran 2 Surat Balasan
Lampiran 3 Surat Publikasi
Lampiran 4 Berita acara bimbingan
Lampiran 5 Koesioner Akhir
Lampiran 6 Tabulasi
Lampiran 7 Output SPSS
Lampiran 8 T tabel
Lampiran 9 Riwayat Hidup