DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT **.....i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan..... 10

1.3.1 Maksud Penelitian..... 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11

1.5.2 Waktu Penelitian..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 13

2.1.1 Lokasi Usaha..... 13

2.1.2 Diferensiasi Produk..... 16

2.1.3 Keunggulan Bersaing..... 18

2.1.4 Penelitian Terdahulu 20
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Hubungan Lokasi Usaha Terhadap Keunggulan Bersaing 24
2.2.2 Hubungan Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing 24
2.2.3 Hubungan Lokasi Usaha dan Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing 25
2.2.4 Paradigma Penelitian 26
2.3 Hipotesis 27
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 28
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Opersionalisasi Variabel 33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 36
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.2.4.1 Uji Validitas 41
3.2.4.2 Uji Realibilitas 43
3.2.4.3 Uji MSI 46
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 47
3.2.5.1 Rancangan Analisis 47
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 60
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 61
4.1.3 Aktivitas Perusahaan 63
4.2 Pembahasan Penelitian 63

4.2.1 Karakteristik Responden 64
4.3 Analisis Deskriptif 67
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Lokasi Usaha 68
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Diferensiasi Produk 72
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Keunggulan Bersaing 79
4.3.4 Analisis Verifikatif.....84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 101
5.2 Saran.....103
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN