DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 12
1.2.1 Identifikasi Masalah 12
1.2.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Maksud Tujuan Penelitian 13
1.3.1 Maksud Penelitian 13
1.3.2 Tujuan Penelitian 14
1.4 Kegunaan Penelitian 14
1.4.1 Kegunaan Praktis 14
1.4.2 Kegunaan Akademis 15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 16
1.5.1 Lokasi Penelitian 16
1.5.2 Waktu Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMEKIRAN, DAN HIPOTESIS 17
2.1 Kajian Pustaka 17
2.1.1 Kepemimpinan Visioner 17
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Visioner 17
2.1.1.2 Strategi Tindakan Kepemimpinan Visioner 18
2.1.1.3 Peran Kepemimpinan Visioner 21
2.1.2 Lingkungan Kerja 21
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 21
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja 22
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja 24
2.1.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja 25

2.1.3 Kepuasan Kerja Karyawan....26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan....26
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan....26
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja....29
2.1.3.4 Teori Kepuasan Kerja....30
2.1.4 Loyalitas Karyawan....31
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan....31
2.1.4.2 Indikator Loyalitas Karyawan....32
2.1.4.3 Tujuan Loyalitas....34
2.1.5 Penelitian Terdahulu....35
2.2 Kerangka Pemikiran....40
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel....43
2.3 Hipotesis....45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN....47
3.1 Objek Penelitian....47
3.2 Metode Penelitian....47
3.2.1 Desain Penelitian....49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel....52
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data....56
3.2.3.1 Sumber Data....56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data....57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data....61
3.2.4.1 Uji Validitas....62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas....66
3.2.4.3 Uji MSI....68
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis....70
3.2.5.1 Rancangan Analisis....70
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)....70
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)....72
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis....74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan....79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan....79
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi....81
4.1.3 Struktur Organisasi....83
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian....84
4.2.1 Karakterisitik Responden....84
4.3 Analisis Deskriptif....87
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Visioner....89
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja....98
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja....103
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan....109
4.4 Analisis Verifikatif....114
4.4.1 Uji Asumsi Klasik....115
4.4.2 Analisis Pengaruh Kepemimpinan Visioner Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Universitas Komputer Indonesia....118

4.4.3 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Universitas Komputer Indonesia.....123
4.4.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Universitas Komputer Indonesia 128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan 133
5.2 Saran.....135

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil survey awal kuesioner Loyalitas Karyawan 6
Tabel 1.2 Hasil survey wawancara Loyalitas Karyawan 6
Tabel 1.3 Hasil survey awal kuesioner Kepuasan Kerja 7
Tabel 1.4 Hasil survey wawancara Kepuasan Kerja 8
Tabel 1.5 Hasil survey awal kuesioner Lingkungan Kerja 9
Tabel 1.6 Hasil survey wawancara Lingkungan Kerja 9
Tabel 1.7 Hasil survey awal kuesioner Kepemimpinan Visioner 10
Tabel 1.8 Hasil survey wawancara Kepemimpinan Visioner 11
Tabel 1.9 Waktu penelitian 16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3.1 Desain penelitian 51
Tabel 3.2 Overasionalisasi Variabel Kepemimpinan Visioner 53
Tabel 3.3 Overasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja 54
Tabel 3.4 Overasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja 54
Tabel 3.5 Overasionalisasi Variabel Loyalitas Karyawan 55
Tabel 3.6 Skor kuesioner pertanyaan positif dan negative skala Likert 56
Tabel 3.7 Populasi Karyawan Tetap UNIKOM 57
Tabel 3.8 Perhitungan Sampel Karyawan UNIKOM 60
Tabel 3.9 Standar penilaian Validitas 63
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian 64
Tabel 3.11 Standar penilaian Reliabilitas 67
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 68
Tabel 3.13 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 72
Tabel 3.14 Tingkat Keeratan Korelasi 74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 84
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 85
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 86
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 87
Tabel 4.5 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden 88
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan Visioner 89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kesanggupan 90
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan 92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepiawaian 93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Antisipasi 94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengelola Masa Depan 96
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Mendorong Orang Lain Untuk Melakukan hal-hal yang Tepat 97
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja 99
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Rekan Kerja 100
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antara Bawahan dengan Pimpinan 101
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Fasilitas Kerja 102
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja 103

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Gaji 104
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan 105
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja.....106
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja 107
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kepribadian 108
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan 109
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan.....111
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab 112
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pengabdian 113
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran 114
Tabel 4.28 Uji Kolmogorov Smirnov 116
Tabel 4.29 Hasil Estimasi Persamaan Regresi.....118
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 119
Tabel 4.31 Koefisien Korelasi.....120
Tabel 4.32 Koefisien Determinasi.....121
Tabel 4.33 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) 121
Tabel 4.34 Hasil Estimasi Persamaan Regresi.....123
Tabel 4.35 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 124
Tabel 4.36 Koefisien Korelasi.....125
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi.....126
Tabel 4.38 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) 126
Tabel 4.39 Hasil Estimasi Persamaan Regresi.....128
Tabel 4.40 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 129
Tabel 4.41 Koefisien Korelasi.....130
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi.....131
Tabel 4.43 Uji Hipotesis Parsial (Uji T) 131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....42
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....50
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan H_0.....78
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia.....83
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kepemimpinan Visioner.....89
Gambar 4.3 Garis Kontinum Lingkungan Kerja.....99
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kepuasan Kerja.....103
Gambar 4.5 Garis Kontinum Loyalitas Karyawan.....110
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....117
Gambar 4.7 Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Variabel Kepemimpinan Visioner Terhadap Loyalitas Karyawan.....122
Gambar 4.8 Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....127
Gambar 4.9 Grafik Penolakan dan Penerimaan H_0 Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....132

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Lembar Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Penelitian
Lampiran 3	Lembar Berita Acara Bimbingan
Lampiran 4	Angket Kuesioner Akhir
Lampiran 5	Tabulasi Data
Lampiran 6	Output SPSS 21 for Windows
Lampiran 7	Tabel T
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup