DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 15

1.2.1 Identifikasi Masalah.....15

1.2.2 Rumusan Masalah 15

1.3 Maksud dan Tujuan.....16

1.3.1 Maksud Penelitian.....16

1.3.2 Tujuan Penelitian 16

1.4 Kegunaan Penelitian.....16

1.4.1 Kegunaan Praktis 17

1.4.2 Kegunaan Akademis 17

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 17

1.5.1 Lokasi Penelitian.....17

1.5.2 Waktu Penelitian 18

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 19

2.1 Kajian Pustaka.....19

2.1.1 Kapabilitas Jejaring Usaha.....19

2.1.2 Media Sosial.....21

2.1.3 Kinerja Usaha 23
2.1.4 Penelitian Terdahulu 25
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Keterkaitan Kapabilitas Jejaring Usaha Terhadap Kinerja Usaha 30
2.2.2 Keterkaitan Media Sosial Terhadap Kinerja Usaha 30
2.2.3 Keterkaitan Kapablitas Jejaring Usaha dan Media Sosial Terhadap Kinerja Usaha 31
2.2.4 Paradigma Penelitian 33
2.3 Hipotesis 34
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 35
3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Opersionalisasi Variabel 40
3.2.2.1 Teknik Penentuan Data 43
3.2.3 Metode Pengumpulan Data 45
3.2.3.1 Uji Validitas 46
3.2.3.2 Uji Reabilitas 49
3.2.3.3 Uji Msi 51
3.2.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 52
3.2.4.1 Rancangan Analisis 52
3.2.4.2 Uji Asumsi Klasik 54
3.2.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda 57
3.2.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 58
3.2.4.5 Pengujian Hipotesis 60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 64
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan 67
4.1.2 *Job Description* 68
4.2 Karakteristik Responden 69

4.3 Analisis Deskriptif 72
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kapabilitas Jejaring Usaha 73
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Media Sosial 80
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Usaha 94
4.4 Analisis Verifikatif.....101
4.4.1 Analisis Regresi Berganda 105
4.4.2 Analisis Korelasi 107
4.4.3 Koefisien Determinasi 109
4.4.4 Pengujian Hipotesis 112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran.....121
DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN