DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

***ABSTRACT*……..…….. i**

ABSTRAK…….……... ii

KATA PENGANTAR……..…… iii

DAFTAR ISI…….……... v

DAFTAR TABEL…….…….. viii

DAFTAR GAMBAR...……..... ix

DAFTAR LAMPIRAN.……...…… x

BAB I PENDAHULUAN…..…….. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian……..……..…… 1

1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah……...…...……... 10

1.2.1 Fokus Penelitian…….. 10

1.2.2 Rumusan Masalah…… …… 10

1.3 Tujuan Penelitian……..……... 11

1.4 Manfaat Penelitian……..……. 11

1.4.1 Manfaat Praktisis……. …… 11

1.4.2 Manfaat Teoritis……...……. 11

1.5 Pembatasan Masalah...……...…….. 11

1.6 Lokasi dan Tempat Penelitian……...……... 12

1.6.1 Lokasi Penelitian…….…. 12

1.6.2 Waktu Penelitian…….…….. 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA……...… 14

2.1 Kajian Pustaka……. 14

2.1.1 Strategi…….……. 14

2.1.2 Keunggulan Bersaing……...……..… 21

2.1.3 Strategi Bersaing dalam Menumbuhkan Keunggulan Bersaing…...…… 22

2.2 Kerangka Pemikiran……..... 24

BAB III METODE PENELITIAN…….…… 31

3.1 Objek Penelitian…….. 31
3.2 Teknik Penentuan Informan……. 31
3.3 Teknik Pengumpulan Data……... 35
3.3.1 Observasi……. ……. 37
3.3.2 Wawancara……...……. 38
3.3.3 Dokumen……..……. 39
3.3.4 Kuisioner Riset SWOT……..……... 39
3.2.5 Trianggulasi……...……... 40
3.4 Teknik Analisis Data…….……... 41
3.4.1 Data yang terkumpul……...……...……... 41
3.4.2 Pengklasifikasian Data……...……... 41
3.5 Tahapan Analisis……...……... 47
3.5.1 Matriks TOWS……...……... 48
3.5.2 Matriks General Electric……...…… 49
3.5.3 Strategi Factor Analysis Summary (SFAS)……. 50
3.5.4 Rencana Operasional (Renop)……...……... 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……... 52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian……. 52
4.1.1 Sejarah Klinik Purwa Sehat…….. 52
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Perusahaan……..…… 53
4.1.3 Struktur Organisasi……... 54
4.2 Interview secara Terbuka…… 63
4.3 Keterbatasan Penelitian…….……... 66
4.4 Pengklasifikasian Data dan Analisis Data Studi Kasus……...…… 69
4.4.1 Identifikasi Faktor Internal (IFAS) Klinik Pratama Purwa Sehat……. 69
4.4.2 Identifikasi Faktor Eksternal (EFAS) Klinik Pratama Purwa Sehat……... 76
4.5 Pembahasan…….…… 79
4.5.1 Matriks TOWS…….. 79
4.5.1 Matriks General Electric…….…….. 81
4.5.2 Strategi Factor Analysis Summary……... 82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……... 87

5.1 Kesimpulan…….. 87
5.2 Saran……. 88
DAFTAR PUSTAKA…….. xii
LAMPIRAN