DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Peneltian.....13

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 15

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja 15

2.1.1.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....15

2.1.1.2 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja 17

2.1.1.3 Dimensi Kualitas Kehidupan kerja.....18

2.1.1.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....18

2.1.1.5 Pandangan Mengenai Maksud dari Kualitas kehidupan kerja 19

2.1.2 Kepuasan Kerja.....19

2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....19

2.1.2.2 Dimensi Kepuasan.....20

2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasn Kerja.....23

2.1.2.4 Pengukuran Kepuasan 23

2.1.2.5 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....24

2.1.2.6 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....25

2.1.2.7 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 26

2.1.3 Kinerja Karyawan.....26

2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan 28

2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 28

2.1.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan 29
2.1.3.4 Prinsip Dasar Penilaian Kinerja.....30
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....30
2.2 Kerangka Pemikiran.....35
2.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....35
2.2.2 Kepuasan Kerja terhadap Knerja Karyawan.....36
2.2.3 Hubungan Pengaruh Kualitas kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....36
2.3 Hipotesis 37
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Objek Penelitian.....39
3.2. Metode Penelitian.....39
3.2.1 Desain penelitian.....42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....47
3.2.3.1 Sumber Data.....47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data *(Penentuan Sampel Minimal)*.....49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....54
3.2.4.1 Uji Validitas 55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....60
3.2.4.3 Uji MSI *(Data ordinal ke Interval)* 62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....63

3.2.5.1 Rancangan Analisis 63

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif 63

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 65

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 72

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....78

4.1 Gambaran Umum Organisasi.....78

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 78

4.1.2 Struktur Organisasi.....81

4.2 Karakteristik Responden.....82

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarakan jenis Kelamin: 82

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia: 84

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir:.....85

4.2.4 Berdasarkan Lama Kerja : 86

4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan:.....87

4.3 Analisis Deskriptif 89

4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X1) 90

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X2) 98

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) 103

4.4 Analisis Verifikatif.....109

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 109

4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 112

4.4.3 Analisis Koefesien Korelasi (R).....114

4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi (r^2).....117

4.4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uiji F).....118

4.4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 125

5.1 Kesimpulan 125

5.2 Saran.....126

DAFTAR PUSTAKA 128

LAMPIRAN-LAMPIRAN