DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 12

1.2.1 Identifikasi Masalah 12

1.2.2 Perumusan Penelitian 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14

1.3.1 Maksud Penelitian 14

1.3.2 Tujuan Penelitian 14

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Praktisi 15

1.4.2 Manfaat Akademisi 16

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 16

1.5.1 Lokasi 16

1.5.2 Waktu Penelitian 17

BAB II PEMBAHASAN

2.1 Kajian Pustaka 18

2.1.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan atua *Variabel Independent* (X1) 18

2.1.2.1 Jenia-Jenis Penerapan Manajemen 19

2.1.2.2 Indikator Manajemen Pengetahuan..... 20

2.1.2 Pengertian Keterampilan atua *Variabel Independent* (X2) 20

2.1.2.3 Keterampilan Personal 21

2.1.2.4 Indikator Keterampilan 22

2.1.3 Pengertian Sikap atau *Variabel Independent* (X3) 24

2.1.3.1 Komponen Pembentuk Sikap 25

2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Sikap 26

2.1.3.3 Indikator Sikap 28
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan atau *Variabel Dependent* (Y) 28
2.1.4.1 Metode Penelitian Kinerja 29
2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan 31
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan 31
2.1.5 Penelitian Terdahulu 32
2.2 Kerangka Pemikir 42
2.2.1 Hubungan Antara Variabel 44
2.2.1.1 Hubungan Manajemen Pengetahuan Dengan Kinerja Pegawai..... 44
2.2.1.2 Hubungan Keterampilan Dengan Kinerja Pegawai 44
2.2.1.3 Hubungan Pengaruh Sikap Dengan Kinerja Pegawai 45
2.3 Hipotesis 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 52
3.2 Metode Penelitian 52
3.2.1 Metode Deskripsi 54
3.2.2 Metode Verifikatif 54
3.2.3 Desain Penelitian 55
3.2.4 Operasionalisasi Variabel 60
3.2.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data 64
3.2.6 Teknik Penentuan Data 65
3.2.7 Teknik Pengumpulan Data 73
3.2.8 Rancangan Analisis 74
3.2.8.1 Uji Validitas 74
3.2.8.2 Uji Reliabilitasi 77
3.2.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda 79
3.2.8.4 Uji MSI (Data Ordinal Interval) 79
3.3 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 81
3.3.1 Rancangan Analisis 81
3.3.1.1 Analisis Deskripsi atau kualitatif 81
3.3.1.2 Analisis Verifikasi (Kuantitatif) 84
3.3.1.3 Analisis Regresi 84
3.3.1.4 Pengujian Hipotesis 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 83
4.1.1 Sejarah Perusahaan 83
4.1.2 Visi, Misi Perusahaan 84
4.1.3 Struktur Organisasi 85
4.2 Pembahasan Karakteristik Responden 88
4.3 Analisis Deskriptif 89
4.3.1 Analisasi Deskriptif Variable Manajemen Pengetahuan 91
4.3.2 Analisasi Deskriptif Variable Keterampilan 106
4.3.3 Analisasi Deskriptif Variable Sikap 121
4.3.4 Analisasi Deskriptif Variable Dependen Kinerja Pegawai 131
4.4 Analisis Verifikatif 141
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda 142
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 144
4.4.2.1 Uji Normalitas 144
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas 145
4.4.2.3 Uji Heteroskedastistas 146
4.4.3 Analisis Korelasi 147
4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial 148
4.4.4 Koefesien Determinasi 152
4.4.5 Pengujian Hipotesis 155
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial 155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 162
5.2 Saran 163
5.3 Lampiran-Lampiran 164

DAFTAR PUSTAKA