DAFTAR ISI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identifikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS **14**
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Semangat Kerja 14
2.1.1.1 Konsep Umum Semangat Kerja 14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Semangat Kerja 15
2.1.2.3 Indikator Semangat Kerja 16
2.1.2 Disiplin Kerja 17
2.1.2.1 Konsep Disiplin Kerja 17
2.1.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja 18
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja 20
2.1.3 Produktivitas Kerja 20
2.1.3.1 Konsep Umum Produktivitas Kerja 20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Produktivitas Kerja 21
2.1.3.3 Indikator Produktivitas Kerja 23
2.1.4 Kajian Penelitian Terdahulu 25

2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel 32
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37
3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentu Data 45
3.2.3.1 Sumber Data 45
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.2.4.1 Uji Validitas 49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 53
3.2.4.3 Uji MSI 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 56
3.2.5.1 Rancangan Analisis 56
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif) 56
3.2.5.3 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif) 58
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Gambaran Umum Instansi 65
4.1.1 Sejarah Singkat Instansi 66
4.1.2 Visi dan Misi Instansi 67
4.1.3 Struktur Organisasi 68
4.2 Pembahasan Penelitian 69
4.2.1 Karakteristik Responden 70
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden 70
4.2.1.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden 72
4.2.1.3 Status Perkawinan Responden 73
4.2.1.4 Bidang Kerja Responden 74
4.2.1.5 Lama Masa Kerja Responden 76
4.2.1.6 Rentang Usia Responden 77
4.2.2 Analisis Deskriptif 78
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Semangat Kerja sebagai Variabel X_1 78
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja sebagai Variabel X_2 94
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja sebagai Variabel Y 103
4.2.3 Analisis Verifikatif 116
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 116
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik 118
4.2.3.3 Analisis Korelasi 124

4.2.3.4 Analisis Koefesien Determinasi 126
4.2.3.5 Uji Hipotesis.....129
4.2.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji - t) 129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan 133
5.2 Saran 135

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil survey awal kuesioner Semangat Kerja 4
Tabel 1.2 Hasi survey awal wawancara Semangat Kerja 5
Tabel 1.3 Hasil survey awal kuesioner Disiplin Kerja 6
Tabel 1.4 Hasi survey awal wawancara Disiplin Kerja 7
Tabel 1.5 Hasil survey awal kuesioner Produktivitas Kerja Karyawan 8
Tabel 1.6 Hasi survey awal wawancara Produktivitas Kerja 9
Tabel 1.7 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian 13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 26
Tabel 3.1 Desain Penelitian 40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja 42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja 43
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja 44
Tabel 3.5 Jumlah Populasi Karyawan Kecamatan Andir Kota Bandung 47
Tabel 3.6 Interpretasi Nilai r 50
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (X1) 51
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2) 52
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y) 52
Tabel 3.10 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian 54
Tabel 3.11 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan 58
Tabel 3.12 Tingkat Keeratan Korelasi 62
Tabel 4.1 Pembagian Tugas/Bidang Kerja Karyawan 75
Tabel 4.2 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Semangat Kerja (X1) 79
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai tidak ada pemikiran untuk mencari pekerjaan lain 81
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai memiliki keinginan untuk mencari pekerjaan lain 82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai selalu menggunakan peralatan kantor dengan baik 83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai karyawan ceroboh dalam menggunakan peralatan kantor 84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja terasa nyaman 86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Tempat kerja kurang nyaman 87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan puas dengan pekerjaannya 88
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Terkadang karyawan mengajukan tuntutan 89
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai karyawan tidak berniat mogok kerja 90
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai karyawan ingin berhenti bekerja 91
Tabel 4.14 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2) 93
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai datang tepat waktu 95

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai datang terlambat 96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai dapat menyelesaikan tugas sesuai jadwal 97
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai kurang memiliki rasa tanggung jawab 98
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai selalu menggunakan seragam dan atribut lengkap 99
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai lupa mengenakan atribut 100
Tabel 4.22 Frekuensi Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja (Y) 103
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai memiliki keahlian lain 105
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai kurang memiliki kompetensi dibidang lain 106
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai memiliki motivasi yang kuat 107
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai tidak termotivasi untuk mengembangkan organisasi 108
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai mempunyai tujuan yang jelas 109
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai hanya mengikuti sistem 110
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai mampu mengatasi setiap masalah.....111
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai terlalu mudah panic 112
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan sesama rekan kerja terjalin baik 113
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai dengan sesama rekan kerja selalu konflik 114
Tabel 4.34 Koefisien Regresi Linier Berganda 117
Tabel 4.35 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 119
Tabel 4.36 Uji Multikolinieritas 121
Tabel 4.37 Uji Heteroskedastisitas 122
Tabel 4.38 Koefisien Korelasi Variabel Semangat Kerja dengan Produktivitas Kerja 124
Tabel 4.39 Koefisien Korelasi Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja.....125
Tabel 4.40 Koefisien Korelasi Simultan antara Variabel Semangat Kerja dan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja 126
Tabel 4.41 Koefisien Determinasi Simultan Variabel Semangat Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai 127
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi Parsial 128
Tabel 4.43 Tabel Uji t (Parsial) 130
Tabel 4.44 Tabel Uji t (Parsial) 132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 35
Gambar 3.1 Desain Penelitian 40
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Andir 68
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.72
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja 74
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja 76
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia 77
Gambar 4.7. Garis Kontinum mengenai Variabel Semangat Kerja (X_1) 80
Gambar 4.8 Garis Kontinum mengenai Variabel Disiplin Kerja (X_2) 98
Gambar 4.9 Garis Kontinum mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y) 104
Gambar 4.10 Grafik *Normal Probability Plot* 119
Gambar 4.11 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 123
Gambar 4.12 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) pada Variabel Semangat Kerja terhadap Variabel Produktivitas Kerja 130
Gambar 4.13 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) pada Variabel Disiplin Kerja terhadap Variabel Produktivitas Kerja 132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan UP dan Sidang Akhir

Lampiran 4 Kuesioner Akhir

Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Lampiran 7 CV Pribadi