DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 15

1.2.1 Identifikasi Masalah 15

1.2.2 Rumusan Masalah 17

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 17

1.3.1 Maksud Penelitian 17

1.3.2 Tujuan Penelitian 18

1.4 Kegunaan Penelitian 18

1.4.1 Kegunaan Praktis 19

1.4.2 Kegunaan Akademis 19

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 19

1.5.1 Lokasi Penelitian 19

1.5.2 Waktu Penelitian 20

BAB II 21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....21
2.1 Kajian Pustaka.....21
2.1.1 Stres Kerja 21
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....21
2.1.1.2 Gejala Stres Kerja.....23
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja 24
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja 24
2.1.2 Konflik Peran Ganda 25
2.1.2.1 Pengertian Konflik Peran Ganda.....25
2.1.2.2 Macam-macam Konflik Peran Ganda.....27
2.1.2.3 Indikator Konflik Peran Ganda 27
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....28
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....28
2.1.3.2 Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....30
2.1.3.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja 30
2.1.4 Kepuasan Kerja.....31
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja 31
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....33
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....34
2.1.4.4 Cara Meningktakan Kepuasan Kerja.....35
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu 37
2.2 Kerangka Pemikiran.....40
2.2.1 Keterkaitan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja 42
2.2.2 Keterkaitan Konflik Peran Ganda terhadap Kepuasan Kerja 42
2.2.3 Keterkaitan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja 43

2.3 Paradigma Penelitian.....44
2.4 Hipotesis.....45
BAB III.....46
OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....46
3.1 Objek Penelitian.....46
3.2 Metode Penelitian.....47
3.2.1 Desain Penelitian.....48
3.2.2 Operasional Variabel.....53
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....59
3.2.3.1 Sumber Data.....59
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....60
3.2.3.2.1 Populasi.....60
3.2.3.2.2 Sampel.....61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....62
3.2.4.1 Uji Validitas.....64
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....68
3.2.4.3 Uji MSI.....70
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....72
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....72
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif).....72
3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif).....74
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....80
BAB IV.....85
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....85
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....85
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....85
4.1.2 Visi Misi dan tujuan Perusahaan.....86

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 87
4.2 Pembahasan Penelitian 89
4.2.1 Karakteristik Responden 89
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 89
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 90
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 91
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 92
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 92
4.3 Analisis Deskriptif 93
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja 94
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda 108
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja 118
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 125
4.4 Analisis Verifikatif 136
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 136
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda 140
4.4.3 Analisi Korelasi 142
4.4.4 Koefisien Determinasi 146
4.4.5 Pengujian Hipotesis 149
BAB V 162
KESIMPULAN DAN SARAN 162
5.1 Kesimpulan 162
5.2 Saran 163
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN