DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....
ABSTRACT i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identifikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4. Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5. lokasi dan waktu penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Definisi Knowledge Sharing 15
2.1.1.1 Indikator Knowledge Sharing 18
2.1.1.2 Dimensi Knowledge Sharing 19

2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing 19
2.1.1.4 Hambatan Knowledge Sharing 23
2.1.1.5 Manfaat Knowledge Sharing 24

2.1.2 Kemampuan Kerja 25
2.1.2.1 Indikator Kemampuan Kerja.....26
2.1.2.2 Macam Macam Kemampuan Kerja 26
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....27
2.1.2.4 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....27
2.1.3 Kinerja Karyawan 27
2.1.3.1 Indikator Kinerja Karyawan.....28
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....29
2.1.3.3 Karakterisitik Kinerja Karyawan 29
2.1.3.4 Standar Kerja.....30
2.1.3.5 Aspek-Aspek Standar Kerja.....30
2.1.4 Penelitian Terdahulu 31
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Pengaruh Knowledge Sharing terhadap kinerja karyawan 38
2.2.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 39
2.3. Hipotesis.....41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43
3.1. Objek Penelitian 43
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Penelitian Deskriptif 44
3.2.2 Penelitian Verifikatif 45
3.2.3 Desain Penelitian 47
3.2.4 Operasional Variabel.....50
3.2.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data 53
3.2.5.1Sumber Data.....53
3.2.5.2 Teknik Penentuan Data 54

3.2.6 Teknik Pengumpulan Data 59
3.2.6.1 Uji Validitas 60
3.2.6.2 Uji Reabilitas 65
3.2.6.3 Uji MSI 67
3.2.7 Rancanagan Analisis dan Pengujian Hipotesis 69
3.2.7.1 Rancangan Analisis 69
3.2.7.1.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif 69
3.2.7.1.2 Analisis Verifikatif / Kuantitatif 70
3.2.7.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 71
3.2.7.2 Pengujian Hipotesis 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....80
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....80
4.1.1 Sejarah Organisasi.....80
4.1.2 Visi dan Misi.....81
4.1.3 Struktur Organisasi.....82
4.2 Hasil Penelitian.....85
4.2.1 Karakteristik Responden.....85
4.3 Analisis Deskriptif.....88
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Berbagi Pengetahuan (X_1).....89
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja (X_2).....101
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....116
4.4 Analisis Verifikatif.....126
4.4.1 Persamaan Regresi Berganda.....127
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....128
4.4.2.1 Uji Normalitas.....128
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....129
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....130

4.4.3 Analisis Korelasi 132

4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial.....132

4.4.4 Koefisien Determinasi.....134

4.4.5 Pengujian Hipotesis.....136

4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....136

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....141

5.1 Kesimpulan.....141

5.2 Saran.....142

DAFTAR PUSTAKA.....144