KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat- Nya sehingga saya dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar kita Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan jenjang S1 program studi Manajemen. Berdasarkan program studi yang saya tempuh, maka dalam pelaksanaan penyusunan Skripsi ini saya memilih dua pokok permasalahan yang akan saya teliti yang dituangkan dalam judul **PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN STRES KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BANDUNG.**

Pada kesempatan kali ini, saya menyampaikan terimakasih yang sebesar–besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Skripsi ini. Dengan kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Ketua Pelaksana Skripsi Semester Genap 2018 dan Pembimbing Skripsi.
6. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. dan Arjuna Rizaldi, SE., MA. selaku Dosen Penguji Sidang.
7. Alm. Dr. Ir. H. Iman Santoso, SE., MM., MBA. selaku Dosen Ekonomi Manajerial dan Manajemen Stratejik yang telah memberikan motivasi serta bekal ilmu kepada saya.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada saya, mudah – mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
9. Ibunda saya yang bernama Ingrid Novian Andyanti yang telah memberikan kasih sayang, dukungannya, do'a, dan motivasi yang sangat berharga, beliau merupakan semangat saya dalam mengerjakan Skripsi ini.
10. Papi saya yang telah memberikan do'a dan dukungannya terhadap saya.
11. Alm. Eyang saya yang bernama Eyang Nining yang telah memberikan motivasi kepada saya.
12. Om dan Tante saya yang bernama Mas Leo, Mba Irma dan Mba Ayu yang telah memberikan do'a serta dukungan bagi saya.
13. Seluruh teman-teman WAS yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
14. Seluruh keluarga saya (Kel.Aboedarin) yang telah memberikan do'a dan dukungan bagi saya.

15. Pak Wawan Hermawan, S.E., yang telah memberikan do'a, dukungan, maupun motivasi kepada saya guna lancarnya dalam pembuatan Skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikut memberikan do'a serta dukungan kepada saya.
17. Seluruh staff Kantor yang telah memberikan kemudahan dalam penyajian data yang saya butuhkan.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata saya berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, September 2018

ADINDA KUSUMAWARDHANI