DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Ari Styawahyuni, dan Made Yuniari. 2015. *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kampoeng Seafood*. Bali : Universitas Udayana (Unud).

Baker et al. 2002. *The Influence of Store Environment on Quality Inferences and Store Image*. Journal Acad Marketing Sci. Vol. 22. No. 328-339.

Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Dhini, Rama Dhania. 2010. *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja*. Universitas Muria Kudus. Jurnal Psikologi.

Edy Sutrisno, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.

Fauji, H. 2013. *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT. Karya Mandiri Environment*. Skripsi tidak diterbitkan Universitas Pasundan Badung.

Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Goetsch, Davis D L; Davis, Stanley B. 2006. *Quality Management; Instroduction Total Quality Management for Production, Processing, and Service*; Fifth Edition; Pearson, Prentice Hall.

Gujarati, Damodar, 2003. *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain, Jakarta: Erlangga.

Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Liberty: Yogyakarta.

Harmen, Hamdi; Ningsih, Karlina Yulia. *Pengaruh Pemberdayaan Psikologis, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Pegawai PT. Pertamina Unit Pemasaran I Cabang Banda Aceh*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Universitas Komputer Indonesia, v. 4, n. 1, april. 2014. ISSN 2086-0455.

Hasibuan, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. *Manajemen Operasi Buku I Edisi 9*. Jakarta : Salemba 4.

Hermita. 2011. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen*

Tonasa (Persero) Pangkep. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Idris, Yumanhadi. *Kajian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Universitas Komputer Indonesia, v. 5, n. 1, april. 2015. ISSN 2086-0455.

Imas Raudlatus Shofiah, Bambang Swasto Sunuhary, dan Ika Ruhana. 2017. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Intention to Leave (Studi terhadap Driver PT Citra Perdana Kendedes Malang.* Malang : Universitas Brawijaya.

Kadarisman, M . 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rajawali Pers.

Kanter, R. M. *Men and Women in Organizations*. 1993.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi Buku 1 Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.

Luthans, Fred. 1998. *Organizational Behavior*. Eigt Edition. New York McGraw-Hill Co.

Malhotra. 2007. *Marketing Research An Applied Orientation*. International Edition : Pearson.

Manurung, Mandala, 2001, *Teori Ekonomi Makro*, Lembaga Penelitian Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Mardalis. 2009. Metode Penelitian. Jakarta: Bumi Aksara.

Martono, Nanang. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.

M. Faqihudin, dan Gunistiyo. 2009. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Intensi Meninggalkan Organisasi Pada Bank-Bank Milik Negara Di Kota Tegal*. Tegal : UPS Tegal.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasinya.* Bandung : Fakultas Ekonomi UNIKOM.

Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Parameswari, Anak Agung Anggita; Rahyuda, Agoes Ganesha. *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Persepsi Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Badan Lingkungan Hidup (BLH) Kabupaten Gianyar, Bali)*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, [S.l.], v. 3, n. 12, dec. 2014. ISSN 2302-8912.

Priyatno, Duwi, 2014, *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*, Edisi 1, Yogyakarta:

ANDI.

Putra Suwardiana I Gd dan I Md Artha Wibawa.2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan Gender pada Warong Miyabi Bali*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana.h: 2745- 2766.

Putu Indah Afsari Dewi. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan dan Pemberdayaan Pegawai terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Pegawai pada PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung*. Badung : Universitas Warmadewa.

Rini. 2010. *Pendekatan yang digunakan dalam mengatasi Stres Kerja pada Suatu Organisasi*. Jurnal ilmiah, 11 (3), h: 8-12.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Index. Jakarta.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*. Klaten : PT. INT AN SEJATI.

Sekaran, Uma. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

Setiyana, V. Y. 2013. *Forgiveness dan stres kerja terhadap perawat*. JIPT (Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan) , 01 (02), 376-396.

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 1, Bandung : Alfabeta.

Sukadji, Soetarlinah. 2000. *Penyusunan dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*. Universitas Indonesia Press: Jakarta.

Supriyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Indeks, Jakarta.

Suryabrata, Sumadi. 2004. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Toman Romanco Sormin, Hastin Umi Anisah, dan Maya Sari Dewi. 2017. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan di PT Panin Bank Banjarmasin.* Banjarmasin : Universitas Lambung Mangkurat.

Ulber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung : PT. Refika Aditama.

Umar, Husein. 2000. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Cetakan 3. Jakarta: PT Grafindo Persada.

Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wijaya, Yogi I Md. 2014. *Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan Hotel Puri Raja*

Kuta Badung. Skripsi.Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Denpasar.