DAFTAR ISI

Hal

ABSTRACT ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I. PENDAHULUAN **14**
1.1. Latar Belakang 14
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 24
1.2.1. Identifikasi Masalah 24
1.2.2. Rumusan Masalah 25
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 25
1.3.1. Maksud Penelitian 25
1.3.2. Tujuan Penelitian 26
1.4. Kegunaan Penelitian 26
1.4.1. Secara Teoritis 26
1.4.2. Secara Praktis 26
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 27
1.5.1. Lokasi Penelitian 27
1.5.2. Waktu Penelitian 27
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS **29**
2.1. Kajian Pustaka 29
2.1.1. Pemberdayaan Karyawan/Variabel Independen (X1) 29
2.1.1.1. Definisi Pemberdayaan Karyawan 29
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Karyawan 30
2.1.1.3. Manfaat Permberdayaan Karyawan 31
2.1.1.4. Teknik Pemberdayaan Karyawan 33
2.1.1.5. Dimensi Pemberdayaan Karyawan 33
2.1.1.6. Indikator Pemberdayaan Karyawan 34
2.1.2. Stres Kerja/Variabel Independen (X2) 36

2.1.2.1. Definisi Stres Kerja 36
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Penyebab Stres Kerja 37
2.1.2.3. Aspek-Aspek Stres Kerja 38
2.1.2.4. Dampak Stres Kerja 39
2.1.2.5. Indikator Stres Kerja 40
2.1.3. Kepuasan Kerja Karyawan/Variabel Dependen (Y) 41
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja Karyawan 41
2.1.3.2. Tiga Dimensi Penting Kepuasan Kerja Karyawan 43
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .. 43
2.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan 46
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu 48
2.2. Kerangka Pemikiran 54
2.2.1. Pemberdayaan Karyawan Keterkaitannya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan/Variabel X1 ke Y 55
2.2.2. Stres Kerja Keterkaitannya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan/Variabel X2 Y 57
2.2.3. Pemberdayaan Karyawan dan Stres Kerja Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan/Variabel X1 dan X2 ke Y 60
2.2.4. Paradigma Penelitian 60
2.3. Hipotesis 61
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 63
3.1. Objek Penelitian 63
3.2. Metode Penelitian 63
3.2.1. Desain Penelitian 65
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 67
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 70
3.2.3.1. Sumber Data (Primer dan Sekunder) 70
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal) 72
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Kuesioner, Wawancara, Dokumentasi) 74
3.2.4.1. Uji Validitas 75
3.2.4.2. Uji Reliabilitas 79
3.2.4.3. Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 81
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 83
3.2.5.1. Rancangan Analisis 83

3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif (Kualitatif) 83
3.2.5.1.2. Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 84
3.2.5.1.2.1. Analisis Regresi dan Asumsi Klasik..... 85
3.2.5.1.2.2. Analisis Korelasi..... 89
3.2.5.1.2.3. Analisis Koefisien Determinasi 90
3.2.5.1.2.4. Pengujian Hipotesis 90
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....94
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 94
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 94
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 95
4.1.2.1. Deskripsi Jabatan 96
4.2. Karakteristik Responden 99
4.3. Analisis Deskriptif..... 102
4.3.1. Analisis Deskriptif Pemberdayaan Karyawan/Variabel Independen (X_1)….....102
4.3.2. Analisis Deskriptif Stres Kerja/Variabel Independen (X_2)….....114
4.3.3. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan/Variabel Dependen(X_1)….....126
4.4. Analisis Verifikatif 137
4.4.1. Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 137
4.4.2. Analisis Korelasi 143
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi 146
4.4.4. Pengujian Hipotesis..... 149
4.4.4.1. Analisis Pengaruh Variabel Independen dengan Variabel Dependen secara Parsial 154
4.4.4.1.1. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 154
4.4.4.1.2. Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... 156
4.4.4.1.3. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan secara Parsial maupun Simultan 158
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 162
5.1. Kesimpulan..... 162
5.2. Saran..... 164
DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....