KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi dengan lancar yang berjudul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK SUSU PASTEURISASI DI KOPERASI PETERNAK SAPI BANDUNG UTARA (KPSBU JABAR)"** Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan umat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini telah disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Atas segala petunjuk dan bimbingan yang telah penulis dapatkan maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.

Kemudian, penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Isniar Budiarti, SE., M.Si. Selaku dosen wali selama penulis menyelesaikan Pendidikan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
5. Trustorini Handayani, SE., M.Si. selaku Pembimbing, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan pendidikan di Unikom.
6. Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Jawa Barat yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
7. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan bantuan moril dan materil juga do'a kepada penulis tanpa pamrih.
8. Teman – teman Manajemen-3 2014 program studi Manajemen di Universitas Komputer Indonesia.
9. Setia, Yandi, Cepi, Femilia, Ismi, Fazri, Anne, Rafi yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu- persatu.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis alami selama proses melakukan penelitian. Penulis menyadari betul bahwa laporan ini belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Penulis

Sany Mulyana
21214102