SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Sany Mulyana

NIM : 21214102

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Produk Susu Pasteurisasi Di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU JABAR).

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ilmiah (Skripsi) saya ini adalah asli dan murni baik gagasan, rumusan, serta penelitian saya sendiri, tandpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam Karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dicantumkan secara jelas sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penganggaran dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam penyusunan ini saya berdesia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Bandung, September 2018

Sany Mulyana
21214102