# KATA PENGANTAR

*Bismillaahirraahmaanirraahiim,*

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH HARGA DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI ULANG UNTUK BERLANGGANAN KARTUHALO PASCABAYAR TELKOMSEL DI KOTA BANDUNG (STUDI KASUS PADA PELANGGAN kartuHALO di GraPARI Telkomsel Jalan Ir. H. Djuanda No. 247 KOTA BANDUNG)**" ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi (SE) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak lupa penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam penulisan penelitian.
2. Bapak, Mama, A Sonny, A Derry, Mas Bagus, Teh Carina, Teh Debby, Teh Achy, Kaka Dirga, Kaka Arzu, Dede Dirham, Dede Numa, Dede Nafeeza dan seluruh keluarga besar yang tak henti memberikan do'a, dan motivasinya setiap waktu

3. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
5. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic. selaku Dosen Penguji 1 sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji 2 sekaligus sebagai Ketua Program Studi Manajemen
7. Windi Novianti, S.E., M.M. selaku Dosen Wali di kelas Manajemen 1
8. Dr. Lita Wulantika, SE., MM. selaku Ketua Panitia Skripsi Program Studi Manajemen 2018.
9. Orang terkasih Kholifatul Rosida yang selalu memberi semangat serta dukungannya kepada penulis.
10. Segenap dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
11. Seluruh Staff Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
12. Sahabat terbaik Adrika dan Rayhan
13. Seluruh teman nongkrong team DKV
14. Seluruh teman-teman satu perjuangan Program Studi Manajemen 2014
15. Seluruh teman-teman Manajemen 1 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata saya mengucapkan semoga bantuan dan amal baik yang diberikan kepada saya mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk menambah kualitas pengetahuan dan keilmuan penulis, *Aamiin.*

Bandung, 11 Agustus 2018

Azhar Rachman Sidiq