## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN .....**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....**

**MOTTO HIDUP .....**

**ABSTRACT .....i**

**ABSTRAK .....ii**

**KATA PENGANTAR.....iii**

**DAFTAR ISI.....vi**

**DAFTAR GAMBAR.....x**

**DAFTAR TABEL .....xi**

**DAFTAR LAMPIRAN.....xv**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Indentifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah ..... 12

1.2.1 Identifikasi masalah ..... 12

1.2.2 Rumusan Permasalahan ..... 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 14

1.3.1 Maksud Penelitian..... 14

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 14

1.4 Kegunaan Penelitian..... 15

1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 15

1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 15

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 16
1.5.1 Lokasi penelitian ..... 16
1.5.2 Waktu penelitian ..... 16
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 18**
2.1 Kajian Pustaka ..... 18
2.1.1 Kecerdasan Emosional ..... 18
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional ..... 18
2.1.1.2 Aspek – Aspek Kecerdasan Emosional ..... 19
2.1.1.3 Komponen Komponen Kecerdasan Emosional ..... 20
2.1.1.4 Langkah Untuk Membangun Kecerdasan Emosional ..... 21
2.1.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional ..... 22
2.1.2 Narsisme ..... 23
2.1.2.1 Pengertian Narsisme ..... 23
2.1.2.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Narsisme ..... 25
2.1.2.3 Fitur-Fitur Kepribadian Narsistik ..... 25
2.1.2.4 Indikator Narsisme ..... 26
2.1.3 Kinerja ..... 27
2.1.3.1 Pengertian Kinerja ..... 27
2.1.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Pencapaian Kinerja ..... 28
2.1.3.3 Penilaian Kinerja ..... 29
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja ..... 30
2.1.3.5 Indikator Kinerja ..... 31
2.1.4 Penelitian Terdahulu ..... 32
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 35

2.2.1 Hubungan Variabel Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....36
2.2.2 Hubungan Variabel Narsisme terhadap Kinerja Karyawan.....36
2.2.3 Hubungan Variabel Kecerdasan Emosional dan Narsisme terhadap Kinerja Karyawan.....37
2.3 Hipotesis.....40
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....41**
3.1 Objek Penelitian.....41
3.2 Metode Penelitian.....42
3.2.1 Desain Penelitian.....44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....46
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....51
3.2.3.1 Sumber Data.....51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....54
3.2.4.1 Uji Validitas.....55
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....58
3.2.4.3 Uji MSI.....61
3.2.5 Rancamgan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....62
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....62
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....71
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....76**
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....76
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....76
4.1.1.1 Sejarah bandar Udara Husein Sasatranegara.....79

4.1.1.2 Visi dan Misi ..... 81
4.1.2 Struktur Organisasi ..... 83
4.2 Karakteristik Responden ..... 83
4.3 Analisis Deskriptif ..... 86
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional ($X_1$) ..... 87
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Mengenai Narsisme ($X_2$) ..... 97
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..... 101
4.4 Analisis Verifikatif ..... 109
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda ..... 109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik ..... 111
4.4.2.1 Uji Normalitas ..... 111
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas ..... 112
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas ..... 113
4.4.3 Analisis Korelasi ..... 114
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan ..... 115
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial ..... 115
4.3.4 Koefisien Determinasi ..... 117
4.4.5 Pengujian Hipotesis ..... 119
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) ..... 119
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) ..... 124
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 128**
5.1 Kesimpulan ..... 128
5.2 Saran ..... 129
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**