DAFTAR PUSTAKA

Agripa Toar Sitepu (2013), Beban Kerja Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, ISSN 2303-1174 Vol.1 No.4

Anggit Astianto(2014), Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Surabaya, Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 7

Ashfaq Ahmed, Dr. Muhammad Ramzan (2013), *Effects of Job Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan, The Superior College, Gulberg 3, Kalama Chowk, Lahore, Pakistan e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668* Volume 11, Issue 6.

Ayu Desi Indrawati (2013), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar, jurnal manajemen, strategi bisnis, dan kewirausahaan vol. 7, **136** no. 2

Cokorda Istri Ari Sintya Dewi ,I Made Artha Wibawa (2016), Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bpd Bali Cabang Ubud, E-Jurnal Manajemen Unud, ISSN : 2302-8912 Vol. 5, No. 12,

Fakrul Razi1, Amri2, Sofyan Idris3 (2013) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat (Bpm) Kota Banda Aceh ISSN: 2302-8556 Vol.18.2.

Ferry Moulana, Bambang Swasto Sunuharyo, Hamidah Nayati Utami (2017), Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Motivasi Kerja malang Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 44 No.1

Gabreila Wenur1 Jantje Sepang2 Lucky Dotulong,(2018), Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen ISSN 2303-1174 Vol.6 No.1

I Gede Putro Wibowo1 Gede Riana2 Made Surya Putra (2015), Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Karyawan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. ISSN : 2337-3067

I Gede Sudha Cahyana,I Ketut Jati (2017), Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana
ISSN 2302-0199 Jurnal Manajemen, Volume 2, No. 1

Laode Asfahyadin dkk (2017), *The Influence Of Work Family Conflict And Work Stress On Employee Performance,* International Journal of Management and Applied Science, ISSN: 2394-7926 Volume-3, Issue-2

Mitchael Hutomo Tanuwibowo dan Roy Setiawan (2015), Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Lestari Purnama Perkasa Surabaya.

Mohieddin Almanae (2015), *Work Stress and Its Effect on Performance, American Journal of Business, Economics and Management.* Vol. 3, No. 4, 2015,

Muhammad Rizwan (2014), *Antecedents of Job Stress and its impact on Job Performance and Job Satisfaction,* International Journal of Learning & Development ISSN 2164-4063 2014, Vol. 4, No. 2

Nurul Giswi Karomah (2015), Implikasi Kinerja Karyawan Lembaga Pendidikan Xyz Berdasarkan *Job Stressor* Dan Konflik Kerja, Jurnal Lentera Bisnis, Issn 2252-9993 Vol. 4 No.1

Nurul Giswi Karomah (2015), Implikasi Kinerja Karyawan Lembaga Pendidikan Xyz Berdasarkan *Job Stressor* Dan Konflik Kerja, *Administrasi Bisnis, Politeknik LP3I Jakarta* Vol. 4 No. 1

Pepi Mulita Sari (2015), Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tuban), Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 27 No. 2

Proy Lokbere, Agus Soepandi Soegoto, Mac Donald Walangitan (2017), Pengaruh Konflik Kerja Dan Tanggungjawab Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Papua Pusat Jayapura Kota Provinsi Papua, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol.5 No.3.\

Proy Lokbere1 Agus Soepandi Soegoto2 Mac Donald Walangitan (2017), Pengaruh Konflik Kerja Dan Tanggungjawab Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Papua Pusat Jayapura Kota Provinsi Papua, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Jurusan Manajemen, ISSN 2303-1174 Vol.5 No.3

Rocky Potale Yantje Uhing (2015), Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulut Cabang Utama Manado, Jurnal EMBA 63 Vol.3 No.1

Sedarmayanti (2011), Tata Kerja dan Produktivitas Kerja, penerbit CV.Mandar Maju.

Steffany Elizabeth Leonora Lalu1 S L. H. V. J. Lapian (2016), *Analyzing The Effect Of Work Life Conflict And Job Stress On Employee Performance,* Study at the Main Office of PT. Bank SulutGo, ISSN 2303-1174 Vol.4 No.1

Stephen P. Robbins, Timothy A.Judge(2016;305), Perilaku Organisasi. Penerbit salemba empat Edisi 16.

Tamauka Marsello Giovanni[1] Christoffel Kojo[2] Victor. P.K Lengkong (2015), Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Air Manado, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen ISSN 2303-11 Vol.3 No.3

Tri Wartono (2017), Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother And Baby), Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 4, No.2

Umi narimawati, Dewi Angga Dini & Linna Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Genesis
Vol. 3, No. 2,

Umi narimawati, (2007) Teknik-teknik Analisis multivariet,Yogyakarta Graha Ilmu (2007)

Umi narimawati, (2008) metodologi Penelitian kualitatif dan kuantitatif teori dan aplikasi , Bandung

Wireko-Gyebi Sampson* and Oheneba Akyeampong (2014), *Work-related Stress in Hotels: An Analysis of the Causes and Effects among Frontline Hotel Employees in the Kumasi Metropolis, Ghana, Department of Hospitality and Tourism, Christ Apostolic University College, Kumasi, Ghana, West Africa* ISSN: 2167-0269 JTH Volume 3 • Issue 2.

Yesi Faradita (2017), Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada Pt. Pamapersada Nusantara Distrik Indo Di Bontang, eJournal Administrasi Bisnis, ISSN 2355-5408 Volume 5, Nomor 4.

Zainuddinn Abdullah1, Darwanis2, Basri Zein2 (2012), Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Auditor Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Auditor Intern Di Pemerintah Provinsi Aceh. ISSN 2302-0164 Jurnal Akuntansi Volume 2, No. 1,