DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....
MOTTO .....
ABSTRAK i
ABSTRACK ii
KATA PENGANTAR.....iii
DAFTAR ISI.....vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR.....x
LAMPIRAN.....xi
BAB I.....1
PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Indentifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah.....7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8
1.3.1 Maksud Penelitian.....8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian.....9
1.4.1 kegunaan Penelitian 9
1.4.2 Kegunaan Praktis 9
1.4.3 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Peneltian.....9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....9
1.5.2 Waktu Penelitian.....9

BAB II 11
KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....11
2.1 Kajian pustaka.....11
2.1.1 Stres Kerja 11
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja 11
2.1.1.2 Indikator Stres Kerja 12
2.1.1.3 Dampak Stres Kerja.....13
2.1.1.4 Penyebab Stres Kerja.....14
2.1.2 Konflik Kerja 14
2.1.2.1 Definisi Konflik Kerja.....14
2.1.2.2 Indikator Konflik Kerja 15
2.1.2.3 Jenis-Jenis Konflik Kerja 16
2.1.3 Kinerja 17
2.1.3.1 Definisi Kinerja 17
2.1.3.2 Indikator Kinerja 18
2.1.3.3 Penilaian Kinerja 18
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....22

2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Keterkaitan antar variabel penelitian 27
2.2.1.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai 27
2.2.1.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai 27
2.2.1.3 Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai 27
2.3 Hipotesis 28
BAB III 30
OBJEK METODE PENELITIAN 30
3.1 Objek penelitian 30
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 35
3.2.3 Sumber data Teknik Penentuan Data 37
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 39
3.2.4.1 Uji Validitas 41
3.2.4.2 Uji Realibilitas 45
3.2.4.3 Uji MSI 47
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 48
3.2.5.1 Rancangan Analisis 48
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (kualitatif) 49
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (kuantitatif) 50
3.2.6 Pengujian Hipotesis 54
BAB IV 61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
4.1 Gambaran Umum Instansi 61
4.1.1 Sejarah Instansi 61
4.1.2 Visi dan Misi 62
4.1.3 Struktur Organisasi 63
4.2 Karakteristik Responden 62
4.3 Analisis Deskriptif 65
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja 65
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja 70
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai 75
4.4 Analisis Verifikatif 80
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 80
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 81
4.4.2.1 Uji Normalitas 81
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas 83
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas 84
4.4.3 Analisis Korelasi 85
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan 85
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial 86
4.4.3.3 Koefisien Determinasi 87
4.5 Pengujian Hipotesis 89

4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial 89
4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan 93
BAB V 95
KESIMPULAN DAN SARAN 95
5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran 96
DAFTAR PUSTAKA .....