DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRACT.....i

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....14

1.2.1 Identifikasi Masalah.....14

1.2.2 Rumusan Masalah.....15

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....16

1.3.1 Maksud Penelitian.....16

1.3.2 Tujuan Penelitian.....16

1.4 Kegunaan Penelitian.....17

1.4.1 Kegunaan Praktis.....17

1.4.2 Kegunaan Akademis.....18

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....19

1.5.1 Lokasi Penelitian.....19

1.5.2 Waktu Penelitian.....19

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....20

2.1 Kajian Pustaka.....20

2.1.1 Insentif.....20

2.1.1.1 Pengertian Insentif.....20

2.1.1.2 Tujuan Pemberian Insentif.....21

2.1.1.3 Sistem Pemberian Insentif.....21

2.1.1.4 Jenis-jenis Insentif 23
2.1.1.5 Indikator Insentif 25
2.1.2 Budaya Organisasi 27
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 27
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi 28
2.1.2.3 Tipologi Budaya Organisasi 29
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi 30
2.1.2.5 Nilai Dominan dan Sub-Budaya Organisasi 31
2.1.2.6 Indikator Budaya Organisasi 33
2.1.3 Kinerja Karyawan 34
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 34
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 35
2.1.3.3 Sumber Kesalahan dalam Penilaian Kinerja 37
2.1.3.4 Faktor Penghambat Kinerja 38
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan 39
2.2 Kerangka Pemikiran 43
2.2.1 Hubungan Insentif terhadap Kinerja Karyawan 44
2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 44
2.2.3 Hubungan Insentif dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 45
2.3 Hipotesis Penelitian 48
BAB III METOODE PENELITIAN 49
3.1 Objek Penelitian 49
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 53
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian 58
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 62
3.2.3.1 Sumber Data 62
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 63
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 64
3.2.4.1 Uji Validitas 66

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 68
3.2.4.3 Uji MSI 71
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 73
3.2.5.1 Rancangan Analisis 73
3.2.5.1.1 Analisis Kualitatif/Deskriptif 73
3.2.5.1.2 Analisis Verikatif (Kuantitatif) 74
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 87
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 87
4.1.1 Sejarah Perusahaan 87
4.1.1.1 Sejarah Bandar Udara Husein Sastranegara 90
4.1.1.2 Visi dan Misi 91
4.1.1.3 Struktur Organisasi 93
4.2 Karakteristik Responden 94
4.3 Analisis Deskriptif 98
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Insentif (X1) 99
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X2) 108
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) 118
4.4 Analisis Verifikatif 124
4.4.1 Analisis Regresi Linier 125
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 126
4.4.3 Analisis Korelasi 131
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 133
4.4.5 Pengujian Hipotesis 135
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T) 135
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 142
5.1 Kesimpulan 142
5.2 Saran 145