DAFTAR PUSTAKA

Aldag & Resche, 2007. sebagaimana dikutip oleh Dwi Hardaningtyas, *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap terhadap Budaya Organisasi dalam Pembentukan OCB, Tesis tidak diterbitkan, Unair*

Allison, dkk,2001. sebagaimana dikutip oleh Andi Hendrawan, Hari Sucahyawati, Indriyani (2017). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) pada karyawan akademi maritim nusantara

Angelia Simon., Stevanie Naftalia G (2016). *Analisa Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Organizatonal Citizenship Behaviour (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan* di Restaurant Halim Surabaya

Andi Hendrawan, Hari Sucahyawati, Indriyani (2017). *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada karyawan akademi maritim

Dwi Riyanto Agustiar. "*Pendidikan Pegawai yang Rendah Hambat Kinerja Pemerintah*". (https://nasional.tempo.co/read/95402/pendidikan-pegawai-yang-rendah-hambat-kinerja-pemerintah) diakses pada tanggal 11 Agustus 2018

Gilmer & Tribowo,2013,sebagaimana dikutip oleh Unika Prihatsanti Kartika Sari Dewi (2013). *Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behaviour (OCB)* pada guru sd negeri di kecamatan mojolaban sukoharjo

George dan Jones, 2005, sebagaimana dikutip oleh Nio Erick Antonio dan Eddy M. Sutanto (2014)*Pengaruh Motivasi dan kepuasan kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behaviour* CV SUPRATEX

Ida Ariyani(2016). *The Influence of Organizational Culture, Work Motivation and Working Climate on the Performance of Nurses through Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in the Private* Hospitals in Jakarta, Indonesia

I Made Dika Mahendra1 dan Ida Bagus Ketut Surya (2017). *Pengaruh iklim organisasi , motivasi kerja dan keadilan organisasi terhadap organizational citizenship behaviour (OCB)*

Lubis, M.S,. (2015). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja***,** e-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume (JRMSI), Vol. 3, No. 2, Mei 2015 : 75-84.

Muhammad Akmal Ibrahim And Aslinda (2014). *The effect of Motivasi on Organizational Citizenship Behaviour (OCB) at telkom Indonesia* In Makassar

Umi Narimawati. (2010). *Metodologi Penelitian :* Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi. Jakarta : Genesis

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber daya Manusia Aplikasi Contoh & Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Teori dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media.

Organ, D. W. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome.* Lexington, MA: Lexington Books.

Rinal Siswadi (2018). Direktur Utama P.D Pasar Bermatabat Kota Bandung

Rizal (2016). *Analisis ORGANISATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada bisnis retail* di kabupaten pangkep

Rusman Heriawan. (2011) *"Hampir 5% PNS Mendekati Usia Tak Produktif"*.(https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-1713197/hampir-5-pns-mendekati-usia-tak-produktif) diakses pada tanggal 9 Juli 2018

Romauli Nainggolan. 2016. *Gender, Tingkat Pendidikan Dan Lama Usaha Sebagai Determinan Penghasilan Umkm Kota Surabaya.* Kinerja, Volume 20, No.1.

Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung : Alfabeta

Siroos Ghanbari Asghar Eskandari (2014). *Organizational Climate, Job Motivation and Organizational Citizenship Behaviour*

Sunyoto, Danang. (2013). *Teori, Kuisioner, dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasional*. Jakarta : CAPS (Center for Academic Publising Service).

Sri Widodo Soedarso (2015). *Perilaku Organisasi Dan Globalisasi*

Unika Prihatsanti ; Kartika Sari Dewi (2010). "*Hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behaviour (OCB) pada guru sd negeri di kecamatan mojolaban sukoharjo"*