DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....i

Kata Pengantar.....ii

Daftar Isi.....v

Daftar Tabel.....ix

Daftar Gambar.....xi

Bab I Pendahuluan.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah.....7

1.2.1 Identifikasi Masalah.....7

1.2.2 Rumusan Masalah.....8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penelitian.....9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Praktis.....10

1.4.2 Kegunaan Akademis.....11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....12

1.5.1 Lokasi Penelitian.....12

1.5.2 Waktu Penelitian.....12

Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....13

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1 Pengertian OCB.....13

2.1.1.1 Dimensi-dimensi OCB....14
2.1.1.2 Manfaat OCB bagi Organisasi....15
2.1.2 Motivasi Kerja....18
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja....18
2.1.3 Iklim Organisasi....20
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi....20
2.1.3.2 Dimensi Iklim Kerja Organisasi....21
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya dimensi iklim kerja dalam Organisasi....24
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu....25
2.2 Kerangka Pemikiran....29
2.2.1 Hubungan Motovasi Terhadap OCB....29
2.2.2 Hubungan Iklim OCB....30
2.2.3 Hubungan Motivasi Kerja dan Iklim Organasasi terhadap OCB....31
2.3 Hipotesis....32
Bab III Objek dan Metodologi Penelitian....34
3.1 Objek Penelitian....34
3.2 Metode Penelitian....35
3.2.1 Desain Penelitian....37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel....42
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data....44
3.2.3.1 Sumber dan Teknik Penentuan Data....44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data....45

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data....48
3.2.4.1 Uji Validitas....49
3.2.4.2 Uji Realibilitas....52
3.2.4.3 Uji MSI....54
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis....56
3.2.5.1 Rancangan Analisis....56
3.2.5.1.1 Analisis Kualitatif/Deskriptif....56
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif....57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis....64
Bab IV Hasil Penelitian....70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan....70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan....70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan....72
4.2 Karekter Responden....73
4.3 Analisis Deskripsi....75
4.3.1 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1)....76
4.3.2 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Iklim Organisasi (X2)....83
4.3.3 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai OCB (Y)....91
4.3.4 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Iklim Organisasi (X2)
Terhadap OCB (Y)....99
4.3.4.1 Pengujian Asumsi Klasik....100
4.3.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda....105
4.3.4.3 Analisis Korelasi....106

4.3.4.4 Koefisien Determinasi.....108
4.3.4.5 Pengujian Hipotesis Simultan.....110
4.3.4.6 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....112
Bab V Kesimpulan dan Saran.....116
5.1 Kesimpulan.....116
5.2 Saran.....117