KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pertukaran Pemimpin - Anggota dan Konflik Peran Ganda terhadap Kesukarelaan Karyawan Studi pada Cv. Graffity Labelindo Bandung Bidang Label dan Merek Fashion"** Usulan Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC., Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Umi Narimawati. DRA, SE., M.Si Selaku Dosen Penguji 1.

4. Ibu Lita Wulantika. SE., M.Si Selaku Dosen Penguji 2.
5. Dr. Raeni Dwi Santy, SE. M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.si. Selaku Dosen Wali Kelas Manajemen 5 tahun 2014.
7. Ibu Isniar Budiarti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing.
8. Prof. Dr. Umi Narimawati. DRA, SE., M.Si Selaku Dosen Penguji 1.
9. Ibu Lita Wulantika. SE., M.Si Selaku Dosen Penguji 2.
10. Khusus bagi penulis mengucapkan yang setulusnya kepada Ibu dan Ayah yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Staff dosen Universitas Komputer Indonesia Khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
12. Teman – teman kelas MN-5 angkatan 2014 penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya.
13. Teman – teman bimbingan skripsi ibu isniar penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.
14. Teman – teman Camaraderie penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan

15. Serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih atas do'a, dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat atas semua yang telah mereka berikan. Akhirnya penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, September 2018

Penulis

Yasifa Aulia Jenuar Yusuf
21214196